

## CASE STUDY

# ASP4ALL HAALT BELANGRIJKE CERTIFICATIE BINNEN MET BEHULP VAN RED HAT

ASP4all, opgericht in 1999 en gevestigd in Huizen, is gespecialiseerd in het bouwen en hosten van online applicaties en websites. Het bedrijf levert een compleet aanbod van applicatie diensten, applicatie- en Web hosting. ASP4all is ISO 17799-gecertificeerd (conform de International Code for Information Security and Business Continuity) en beloond voor de hoge kwaliteit bij implementaties op het gebied van van de technologie en beveiliging . Ieder half jaar vinden bij het bedrijf externe controles plaats, die worden uitgevoerd door KPMG.

ASP4all heeft twee bijzonder storingsbestendige, A-klasse datacenters in Amsterdam opgezet, waar een aantal middelgrote tot grote ondernemingen en diverse overheidsinstellingen, lokale bestuursorganen en onderwijsorganisaties gebruik van maken. Daarnaast verzorgt ASP4all hosting en beheer van twee van de belangrijkste Nederlandse eGovernment websites, Overheid.nl en Regering.nl, die de 16 miljoen inwoners van Nederland 24 uur per etmaal en 7 dagen in de week voorzien van informatie op juridisch en maatschappelijk gebied.

## DE UITDAGING

Met het oog op de groeiende belangstelling voor hosting van omvangrijke websites en online applicaties van klanten ontstonden bij ASP4all plannen voor de opzet van een in hoge mate flexibele en betrouwbare infrastructuur die de basis zou vormen voor een aanbod van beveiligde en schaalbare diensten. Een dergelijk systeem moest hoge beschikbaarheid bieden en tegelijkertijd het aantal systeembeheerders minimaal te houden. Door standaardisering op één enkel platform zou de kosteneffectiviteit van de oplossingen geoptimaliseerd worden, zonder substantiële verhoging van de operationele kosten.

Verder moest het platform voldoen aan een aantal specifieke criteria, zoals ondersteuning van een breed scala van gangbare databasesystemen zoals MS-SQL, Oracle, Progress, Sybase, MySQL en PostgreSQL. Deze systemen zijn in gebruik bij bestaande klanten als Vodafone, Kennisnet, Regering.nl en Overheid.nl.

## DE FEITEN

**Industriesector:** Technology (ASP, Hosting en E-Business)

**De uitdaging:** Bouwen van een gestandaardiseerde, hoog beschikbare applicatie-, web-, en database serveromgeving met als resultaat beveiliging, samenwerking tussen diverse databasesystemen en kosteneffectiviteit voor een groeiend aantal klanten.

### De oplossing:

- **Platform:** : Red Hat Enterprise Linux ES, RHN Satellite Server, Red Hat Technical Account Manager (TAM)
- **Hardware:** HP Proliant DL380, HP BL20, Dell PowerEdge 1850, Dell PowerEdge 2850 servers

### De voordelen:

- Verhoogde prestatie en optimale beschikbaarheid van applicaties op een gestandaardiseerd platform.
- Vereenvoudigd onderhoud en ondersteuning.
- Conform aan ISO 17799-normen.

**“Toen we met Red Hat in gesprek kwamen, waren de voordelen helder - Red Hat Enterprise Linux is stabiel, veilig, kost-effectief, en paste erg goed bij onze databases.”**

### **DE OPLOSSING**

ASP4all's heterogene netwerk is gestandaardiseerd op een platform van Red Hat Linux en Microsoft Windows. Binnen de gehele Linux omgeving wordt daarbij gebruikgemaakt van het uiterst betrouwbare en schaalbare Red Hat Enterprise Linux ES Premium Edition besturingssysteem, waardoor ruimschoots tegemoet kan worden gekomen aan alle gestelde eisen ten aanzien van beveiliging, samenwerking van systemen en kosteneffectiviteit. Het gebruik van Red Hat Enterprise Linux maakt het nu mogelijk voor ASP4all om een systeembetrouwbaarheid te bieden op het niveau van de “vijf negens” dat een beschikbaarheid garandeerd van 99,999 procent.

De systemen van een groot aantal ASP4all klanten wordt op dit moment al gehost op Red Hat Enterprise Linux, een besturingssysteem dat op meer dan 300 servers is geïnstalleerd. ASP4all werkt in die configuratie met servers van het type HP Proliant DL 380 / BL20P en Dell PowerEdge 1850 / 2850, waarbij de oplossing verder is geoptimaliseerd voor intensief transactieverkeer, zodat volledig kan worden voldaan aan alle SLA's (Service Level Agreements).

Na afronding van een serie pilot-implementaties is de complete Linux infrastructuur inmiddels opgebouwd volgens de Red Hat Satellite Server Architecture. Dit garandeert de klanten van ASP4all een betrouwbare en beveiligde systeemomgeving, terwijl het ASP4all team een gedegen technische ondersteuning wordt geboden door Red Hat Network adviseurs.

Diverse leden van het technische en ondersteunende team van ASP4all zijn gespecialiseerd in Red Hat oplossingen en hebben een opleiding gevolgd tot Red Hat Certified Engineer. Mede dankzij deze specialisten

heeft de firma uitgebreide ervaring opgebouwd in hosting en support van Red Hat Enterprise Linux systemen. Om deze expertise op peil te houden wordt bovendien voortdurend geïnvesteerd in verdere opleiding en training, waarbij in specifieke situaties ook gebruik wordt gemaakt van de Red Hat TAM-services (Technical Account Management).

### **DE VOORDELEN VAN RED HAT**

“In de beginjaren van ASP4all maakten wij bij de installatie van alle applicaties gebruik van platformen op basis van Solaris en Windows, maar die omgeving bleek al snel niet te voldoen vanwege de hoge kosten die eraan verbonden waren. Vandaar dat we gedeeltelijk zijn begonnen met het implementeren van Linux oplossingen,” aldus Marcel Jansen, CTO van ASP4all. “Toen we kennismaakten met Red Hat, waren de voordelen onmiddellijk evident. Red Hat Enterprise Linux is een stabiel, veilig en kosteneffectief platform dat verenigbaar is met alle databasesystemen die wij bieden. Simpel gezegd werken sommige applicaties gewoonweg sneller en betrouwbaarder op een Linux platform.”

**“De RHN Satellite Server Architectuur maakt het mogelijk om volledig controle te houden over ons netwerk en tegelijkertijd zeker te zijn van het hoogst mogelijke beveiligingsniveau. Met RHN achter ons, kunnen wij de beste ondersteuning garanderen aan onze klanten.”**

Een belangrijk voordeel voor ASP4all is ook de spectaculaire tijdsbesparing die wordt behaald bij installatie en optimalisering van online applicaties. “Met Red Hat Enterprise Linux hebben we de meeste applicaties in een mum van tijd operationeel,” zegt Jansen, “en dat is een totale verademing als je het vergelijkt met de situatie bij andere besturingssystemen. Bovendien, als applicaties eenmaal geïnstalleerd zijn, functioneren ze snel en zonder problemen en ook updates voor het besturingssysteem zelf zijn veel eenvoudiger uit te voeren.”

Een vooralsnog klein, maar toenemend aantal klanten van ASP4all werkt met Oracle databases op Red Hat Enterprise Linux. Deze combinatie stelt ASP4all in staat om een uitzonderlijk hoog niveau van betrouwbaarheid en prestatievermogen voor resource-intensieve transactiesystemen te leveren. Voor klanten als Vodafone, waarvoor ASP4all de hosting verzorgt van de online webwinkel, betekent dat maximaal rendement uit gedane investeringen.

### **“Sommige applicaties draaien simpelweg sneller en stabiel op een Linuxplatform.”**

De overgang naar een Red Hat Satellite Architecture is voor ASP4all een belangrijke stap geweest. “Ons netwerk is één van de eerste Red Hat Satellite Server systemen in Nederland,” zegt Jansen, “en daar zijn we trots op. Dankzij de Satellite Architecture hebben we op elk moment volledige controle over het netwerk en kunnen we een zeer hoog niveau van beveiliging bieden. Met de steun van Red Hat Net-

work waarover wij nu beschikken, zijn onze klanten bovendien verzekerd van perfect onderhoud en volledige support.”

Wellicht het allerbelangrijkste voordeel van het gebruik van Red Hat Enterprise Linux tot nu toe, is de niet te onderschatten bijdrage die het systeem heeft geleverd in het traject naar de ISO 17799-certificering waar ASP4all nu over beschikt. “De eisen die in het kader van ISO 17799 worden gesteld, zijn zo ongeveer de strengste in de hele IT-industrie,” aldus Jansen. “Er worden harde criteria gehanteerd voor beveiligingsbeleid, systeemontwikkeling en -onderhoud en herstelprocedures in geval van systeemproblemen. Dat wij aan die strenge eisen voldoen, is voor een groot deel te danken aan het gebruik van Red Hat Satellite Server en de steun van Red Hat Network. Deze certificering heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de verdere groei van onze onderneming. Beveiliging en continuïteit zijn van cruciaal belang voor onze klanten.”