



NH HOTELES ELIGE LAS SOLUCIONES DE RED HAT PARA SU PORTAL WEB

FAST FACTS

Sector	Turismo
Localización geográfica	España
Retos de negocio	Dotar de mayor rendimiento y estabilidad a la plataforma web de la compañía, con el objetivo fundamental de incrementar las ventas online
Migración	De Oracle Application Server a JBoss Application Server corriendo sobre Red Hat Enterprise Linux ES v4, y JBoss Operation Network
Software	JBoss Application Server 4.2 y Red Hat Enterprise ES Linux 4.0
Hardware	3 + 2 servidores (2 para Application Server, 1 para JBoss ON, 2 servidores para base de datos Oracle sobre HP-UX).
Beneficios	Notables mejoras tanto del rendimiento como de la estabilidad y escalabilidad de la plataforma, así como mejoras en el control de la arquitectura



ANTECEDENTES

NH Hoteles (www.nh-hotels.com), es una cadena hotelera reconocida en Europa, con base en España y cotizada en la Bolsa de Madrid. La cadena cuenta con un total de 350 establecimientos y más de 50.000 habitaciones en 21 países de Europa, América y África.

RETO

La plataforma web de la compañía, que incluye su web corporativa, un buscador de hoteles y su sistema de reservas online, es un eje fundamental del negocio, ya que de ella dependen las ventas online. En 2006, su portal recibió en torno a 17 millones de vistas, una cifra que se elevó a más de 22 millones en 2007.

NH Hoteles experimentaba una serie de problemas ligados a la estabilidad y rendimiento de su plataforma web. Por este motivo, en mayo de 2007, decidió establecer una RFI (Request For Information) para explorar posibles

soluciones a estos problemas. Estableció una serie de criterios que debía cumplir su futura plataforma online: mayor rendimiento, escalabilidad, estandarización, soporte, monitorización y procedimientos.

SOLUCIÓN

El proyecto de portal web de NH Hoteles consistía en migrar la infraestructura Oracle Portal que soportaba la plataforma web de NH Hoteles a un entorno de código abierto 100%. Tras valorar diversas opciones que proponían el uso de otros servidores de aplicaciones propietarios, NH Hoteles seleccionó el proyecto planteado por Oxxigeno Networks S.L., Advanced Business Partner de Red Hat, basada en JBoss Application Server y Red Hat Enterprise Linux. NH trabajó con Oxxigeno para llevar a cabo el proyecto, que abarca el sistema operativo, el servidor de aplicaciones, servidores web, y las aplicaciones, además de la gestión posterior de la operación de la plataforma. El proyecto se completó en octubre de 2007.



La gestión del servicio de soporte se basa en las prácticas del estándar Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Las labores de soporte incluyen: garantía del rendimiento y buen funcionamiento de la plataforma, monitorización exhaustiva de todas las aplicaciones del portal web de NH Hoteles, gestión de la configuración de los sistemas, gestión de la actualización del entorno de producción (actualizaciones de las aplicaciones, de software, etc.), metodologías de desarrollo y puestas en producción en la plataforma.

“El incremento constante de las ventas online realizadas por la web, obliga a que la prioridad del área corporativa de TI sea buscar la máxima disponibilidad y rendimiento de la plataforma tecnológica. Las soluciones de Red Hat han demostrado que superan nuestras expectativas de las necesidades presentes y futuras de nuestra plataforma.”

**–Ricardo Mardomingo,
IT Manager de NH Hoteles**

BENEFICIOS

Tras implantar las soluciones de Red Hat, NH Hoteles logró una infraestructura tecnológica fiable, tolerante a fallos, robusta, basada en estándares y que se apoya en tecnología de código abierto.

La implantación de las soluciones de Red Hat ha resultado un éxito, superando los objetivos marcados por NH Hoteles. La cadena ha experimentado un importante aumento de la estabilidad de los sistemas y una mejora en la disponibilidad de la plataforma, que pasa de una media del 98% antes de la migración a un 100% después (medido como disponibilidad de la home del portal de NH). El rendimiento de la plataforma también se ha visto incrementado, en un 66% medido a partir del tiempo de ejecución de un ciclo completo de reserva en la web, incluyendo la cancelación, lo cual se complementa con tiempos de respuesta mínimos para el usuario, mejorando la imagen online de NH Hoteles.

Gracias a las capacidades de gestión de los clusters de JBoss Application Server a través de la red de operaciones de JBoss, NH Hoteles ha logrado un mayor control de su actual arquitectura, más sencilla, y a la vez altamente escalable. Todo ello ha llevado a la compañía a plantearse la idoneidad de implementar soluciones de Red Hat/JBoss en el resto de sus sistemas de información.