



RED HAT HELPT DENKAVIT OP WEG NAAR WEBAPPLICATIES

Snelle feiten

Branche:

Denkavit heeft zich gespecialiseerd in de ontwikkeling en fabricage van hoogwaardige voeders voor jonge dieren.

Uitdaging:

De vervanging van een verouderd systeem, gebaseerd op maatwerkoplossingen door een op standaarden gebaseerde IT-omgeving.

Deze oplossing te voorzien van alle functionaliteit die in de zeer specifieke diervoedermarkt vereist is. Oracle EnterpriseOne op Red Hat Enterprise Linux implementeren.

Oplossing:

Platform: Red Hat Enterprise Linux AS, UDB database en Oracle EnterpriseOne

Hardware: HP Intel-gebaseerde servers

Voordelen:

Dankzij een op standaarden gebaseerde oplossing is het beheer eenvoudiger en komt de uitrol van één geïntegreerd ERP-systeem over de Europese vestigingen van Denkavit een stuk dichterbij.

De afhankelijkheid van een beperkt aantal medewerkers voor oplossen IT-problemen verdwijnt.

HET BEDRIJF

Op de Europese markt behoort de Denkavit Groep tot de grootste producenten van jong diervoeders. De Denkavit Groep heeft vestigingen in Nederland, Duitsland, Italië en Frankrijk. De onderneming uit Voorthuizen exporteert haar producten daarnaast naar veertig landen. Denkavit doet vanuit haar laboratorium onderzoek naar innovaties, die hun weerslag hebben op de gehele branche. Zo heeft de onderneming aan de wieg gestaan van het systeem van kwaliteitszelfcontrole in de vleeskalversector. Dit heeft geresulteerd in de oprichting van de door de overheid ondersteunde stichting SKV (Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector).

In 2002 is Denkavit gestart haar processen in kaart te brengen om een goed beeld te krijgen van de functionaliteit, die in een nieuw te implementeren IT-systeem aanwezig zou moeten zijn. Het nieuwe systeem moet webapplicaties kunnen

ondersteunen en op termijn worden uitgerold over alle vestigingen in Europa en naar partners.

HET PROBLEEM

Tijdens het onderzoek dat Denkavit Nederland in 2002 uitvoerde bleek dat negentig procent van alle IT-processen maatwerk was, geprogrammeerd in Rally en Cobol, draaiend op HP Alpha-servers. De prestaties van het systeem waren anno 2002 op orde, ondersteuning in de vorm van deskundigheid bleek echter steeds meer een risico te gaan vormen. Frank van den Hout, systeem- en netwerkbeheerder bij Denkavit Nederland, vertelt: "Ons hele applicatie landschap werkte naar behoren, al waren er wel complexe koppelingen voor nodig". Het gevolg hiervan was een grote afhankelijkheid van een beperkt aantal mensen met de benodigde kennis.



Kennis, die in Nederland niet in de markt beschikbaar is." Dit vormde één van de aanleidingen om over te stappen op een gestandaardiseerd ERP-systeem. Een ander belangrijk punt is de snelheid waarmee bijvoorbeeld de gevolgen van wetswijzigingen in het systeem kunnen worden doorgevoerd. "Als er een aanpassing in het belastingstelsel werd gemaakt, hadden wij geen standaardmodule voorhanden en moest deze door onszelf in het maatwerk opgenomen worden", aldus van den Hout.

DE OPLOSSING

Bij de selectie van een nieuw systeem zijn allereerst de kaders op het gebied van functionaliteit geschetst. Vanwege de specifieke eisen voor de ERP-applicatie, werd dit de spil in het hele project. "Het is voor ons belangrijk om aan de knoppen te kunnen zitten. Wij willen ook binnen een standaard oplossing zoveel mogelijk vrijheid hebben om aanpassingen te maken die ons concurrentievoordeel kunnen verschaffen ten opzichte onze tegenstrevers. We willen binnen onze sector graag toonaangevend zijn en blijven."

Na een intensieve evaluatie en vele presentaties verder werd besloten Oracle EnterpriseOne te prevaleren boven pakketten van andere leveranciers. De mate waarin het pakket mogelijkheden tot aanpassing biedt en de referenties in de diervoedermarkt waren daarbij doorslaggevend. De vervolgvraag met betrekking tot de ondersteunende infrastructuur voor het pakket, bleek lastiger te beantwoorden dan in eerste instantie ingeschat. De keuzemogelijkheden bestonden in eerste aanleg uit IBM-, Unix- en Microsoft-oplossingen.

Linux was in eerste instantie 'niet im Frage', erkent van den Hout. "We hebben berekeningen laten maken voor een IBM AS/400-omgeving in combinatie met DB2, voor een HP oplossing in gebaseerd op HP-UX en een UDB-database, en voor een compleet op Microsoft Windows Enterprise Server-gebaseerde omgeving." Vanwege teleurstellende resultaten van de sizings (de configuratie en kosten van de oplossing) werd besloten een vierde alternatief in de vergelijking te betrekken met Red Hat Enterprise Linux als basis. "De voorstellen die we in handen kregen voor een Unix- of een Windows-omgeving waren functioneel en qua kosten niet van toepassing op ons. De Unix-voorstellen

waren veel te kostbaar, terwijl de Windows-oplossing ons niet de prestaties en de bewegingsvrijheid brachten waarnaar we op zoek waren", verklaart van den Hout. "Het kostenaspect was niet het breekpunt, we waren op zoek naar een passende oplossing met goede prijs/prestatie verhouding."

"We kunnen zelf zaken als processorprioriteit en de prestaties beïnvloeden. Linux splitst daarnaast alle processen netjes op en minimaliseert de beschikbare rekentijd voor 'vreemde' processen, wat de performance ten goede komt."

Die passende en schaalbare oplossing werd uiteindelijk gevonden in een configuratie van Red Hat Enterprise Linux AS, een UDB database, Oracle EnterpriseOne, drie HP DL380-servers en één HP DL580-server. "Door voor een Linux-oplossing te kiezen, beschikt de organisatie over een besturingssysteem waarin aanpassingen gemaakt kunnen worden.

DE IMPLEMENTATIE

Omdat de omschakeling van een op ASCII-gebaseerde omgeving naar een oplossing met een webinterface een grote omschakeling betekent, is besloten tot een gefaseerde uitrol van de nieuwe oplossing. Het ondernemingsonderdeel Denkavit Ingredients met vijftien gebruikers viel de eer te beurt om als eerste te migreren naar de Red Hat-omgeving. "Een extra complicatie lag verscholen in het feit dat wij de eerste partij wereldwijd zijn die EnterpriseOne draait op Red Hat Enterprise Linux", verklaart Van den Hout. "Omdat we zelf veel kennis in huis hebben van Unix - voor de processen in onze fabriek gebruiken we SCO Unix - en dankzij de hulp van externen zijn we erin geslaagd de hele overstap soepel te laten verlopen." Op voorhand was een proefperiode van een maand ingebouwd, maar na een week testen waren de resultaten al zo positief dat besloten werd tot een definitieve overstap naar het nieuwe systeem. De volgende fase wordt de uitrol in oktober van het nieuwe systeem naar de rest van de Nederlandse organisatie, waarbij zo'n negentig werkplekken betrokken zijn. "Daarbij wordt dan ook de integratie van de bedrijfsspecifieke toepassingen meegenomen.



Dit wordt een precare klus, omdat bijvoorbeeld een functie als 'tracking en tracing' bij de inname van grondstoffen zeer nauw luistert. Je moet kunnen aantonen waar het vandaan komt, waar het geproduceerd is en waar het ligt. Gelukkig voorziet het ERP-pakket in de benodigde functies." Ten slotte zijn in 2007 de buitenlandse vestigingen aan de beurt.

DE VOORDELEN

Primaire zorgen in het project voor Denkavit waren standaardisatie met behoud van functionaliteit, van de continuïteit van alle processen en de flexibiliteit van de nieuwe ICT-omgeving. De uiteindelijk gekozen oplossing is gerekend over vijf jaar een factor vier goedkoper dan bijvoorbeeld de AS/400-offerte. Onze reeds aanwezige kennis van een Unix-omgeving zorgt er bovendien voor dat we niet veel trainingen hebben hoeven doorlopen om de materie te doorgronden.

De echte voordelen van de nieuwe gecombineerde ERP-oplossing en het Red Hat-platform zullen pas echt naar voren komen tijdens de uitrol van een in Voorthuizen gecentraliseerd internationaal ICT-systeem. Denkavit gaat in de aanloop daar naartoe de totale ICT-infrastructuur fysiek splitsen om de benodigde redundantie te realiseren, die een continue beschikbaarheid moet waarborgen.

"Dit project moet leiden tot de uniformering en het beter op elkaar af stemmen van de bedrijfsprocessen in alle zustervestigingen. Daarnaast willen we een vergroting realiseren van de efficiency van de IT-ondersteuning binnen alle vestigingen. Door deze integratie kunnen we ook op de arbeidskosten besparen", vertelt van den Hout.

DE TOEKOMST

Het doel van Denkavit is een op webapplicaties gebaseerd systeem dat de eigen bedrijfsprocessen koppelt aan die van leveranciers, klanten en andere relaties. "We gaan in feite rechtstreeks van een ASCII-omgeving naar een infrastructuur die geheel voorbereid is op webapplicaties en dat is wat ons betreft de toekomst." Gezien de hoeveelheden transacties en het netwerkverkeer dat straks de servers van Denkavit passeert, zal het belang van een stabiel IT-systeem in de toekomst alleen maar toenemen. De keuze voor Red Hat is gebaseerd op dit belang in combinatie met het feit dat de beheerskosten zullen afnemen en de kennis van dit platform zowel in huis aanwezig is als eenvoudig extern in te huren.



RED HAT - VERTRIEB UND ALLGEMEINE ANFRAGEN

The Netherlands
00800 7334 2835 or
+44 1252 362 794
benelux@redhat.com

Worldwide offices
[www.redhat.com/about/
corporate/wwoffices/](http://www.redhat.com/about/corporate/wwoffices/)

www.europe.redhat.com

© 2007 Red Hat, Inc. All Rights Reserved. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo and JBoss are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the U.S. and other countries. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds. All other trademarks are the property of their respective owners.

