



MANAGED HOSTING VON HOST EUROPE: STÖRUNGS- UND UNTERBRECHUNGSFREI DANK RED HAT

Schnellübersicht

Branche:	Internet-Dienstleistungen
Region:	Deutschland, Österreich, Schweiz
Herausforderung:	Hoch verfügbare Hosting-Dienste zu einem attraktiven Preis; hohe Support-Qualität
Lösung:	Hat Enterprise Linux, Red Hat Cluster Suite, Red Hat Support
Vorteile:	<ul style="list-style-type: none">- Stabile Online-Applikation für die Kunden- Leistung ohne Schwankungen- Datensicherheit

HINTERGRUND

Die Host Europe GmbH entwickelt und vermarktet Internet-Dienste für Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Unternehmen bietet seinen Kunden eine extrem ausfallsichere Infrastruktur, ein umfassendes Leistungsspektrum skalierbarer und hochwertiger Internet-Dienste sowie kundenorientierten Support. Um dieses Leistungsspektrum zu realisieren, setzt Host Europe auf Partnerschaften mit kompetenzstarken Technologieunternehmen. Bereits über 25 Prozent der am DAX notierten Unternehmen beziehen Leistungen von Host Europe.

HERAUSFORDERUNG

Host Europe suchte nach einer Möglichkeit, seinen Kunden preiswerte und hoch verfügbare Managed Hosting-Lösungen anzubieten. Hauptkriterium bei der Auswahl eines Technologiepartners für die Umsetzung dieses Projekts waren eine extrem hohe Zuverlässigkeit der einzusetzenden Lösungen und

ein Support, der einen problemlosen Betrieb rund um die Uhr gewährleistet. In einer Evaluationsphase nahm Host Europe mehrere Optionen genau unter die Lupe. Letztlich erhielt Red Hat mit einer Kombination aus hervorragendem Preis/Leistungsverhältnis, äußerster technischer Zuverlässigkeit und hohem Support-Niveau den Zuschlag. Patrick Pulvermüller, Prokurist bei Host Europe, erinnert sich an die Entscheidungsfindung: "Wir sahen ein großes Bedürfnis des Marktes nach hoch verfügbaren Web-Applikationen zu einem sinnvollen Preis und mit ausgezeichneten Service-Möglichkeiten. Ein solches Angebot konnten wir nur mit Red Hat umsetzen. Andere Angebote hatten deutliche Schwächen beim Preis oder beim Service, manche bei beidem."



LÖSUNG

Im Zentrum der komplett neu aufgesetzten Hochverfügbarkeitslösung bei Host Europe stehen Red Hat-Lösungen. Neben der Betriebssystemplattform Red Hat Enterprise Linux setzt Host Europe das Global File System (GFS) und die High Availability Cluster Suite von Red Hat ein. Alle Technologien stehen komplett unter der General Public License (GPL) und werden beständig in Zusammenarbeit mit der Open Source Community optimiert. Das Red Hat GFS ist ein Dateisystem, das mehreren Rechnern in einem Cluster den gleichzeitigen Zugriff auf dieselben physikalischen Datenblöcke ermöglicht. So erhält jeder Server in einem Cluster direkten Zugriff auf die Speichergeräte und kann diese gleichermaßen lesen und beschreiben. Hierzu verbindet das Red Hat GFS die Applikationsserver mit einem Speichernetzwerk (Storage Area Network: SAN), das von EMC geliefert wurde. Die Red Hat Cluster Suite sorgt einerseits für die Übernahme der Dienste eines ausgefallenen Servers durch einen anderen und andererseits für die Lastverteilung zwischen den Cluster-Knoten. Zusätzlich kommt ein Load Balancer von F5 zum Einsatz. Die gesamte Infrastruktur für die Managed Services läuft komplett auf Dell-Hardware. Die Zertifizierung der Red Hat-Lösungen für diese preisgünstige und hochqualitative Hardware war ein wichtiges weiteres Kriterium bei der Entscheidung für den Open Source-Marktführer.

“Schon in der Evaluationsphase und bei der Implementierung leisteten die Berater von Red Hat sehr gute Arbeit. Mit ihrer Unterstützung konnten wir die komplette Infrastruktur in nur fünf Werktagen aufsetzen“, zeigt sich Pulvermüller zufrieden. “Als es in der Anfangsphase zu kleinen Performance-Problemen kam, haben die Red Hat Consultants die Ursache schnell gefunden und umgehend beseitigt. Auch wenn oder gerade weil es in der Folgezeit keinerlei Probleme mehr gab, hat sich der Red Hat Support auch im Produktivbetrieb Bestnoten verdient.”

VORTEILE

Nach Abschluss der ersten Projektphase laufen bei Host Europe über 600 Server unter Red Hat Enterprise Linux. Die Kunden des Internet-Dienstleisters nutzen die Managed Services vor allem für hoch verfügbare Web-Applikationen, insbesondere für Web Shops. So lassen beispielsweise ein Online-Fotohändler und ein

Anbieter von T-Shirts ihre eCommerce-Anwendungen auf den Systemen laufen und profitieren von ihrer zuverlässig hohen Verfügbarkeit. Auch Host Europe selbst vertraut seinen Web Shop und eine Web 2.0-Videoplattform den Red Hat-Lösungen an.

Host Europe und seine Kunden profitieren von der Ausfallsicherheit der Systeme ebenso wie von den günstigen Kosten. Die Red Hat-Lösung ist zudem ohne Ausfallzeit nahezu beliebig skalierbar. Innerhalb weniger Stunden kann Host Europe seinen Kunden neue Dienste zur Verfügung stellen oder bestehende Angebote erweitern.

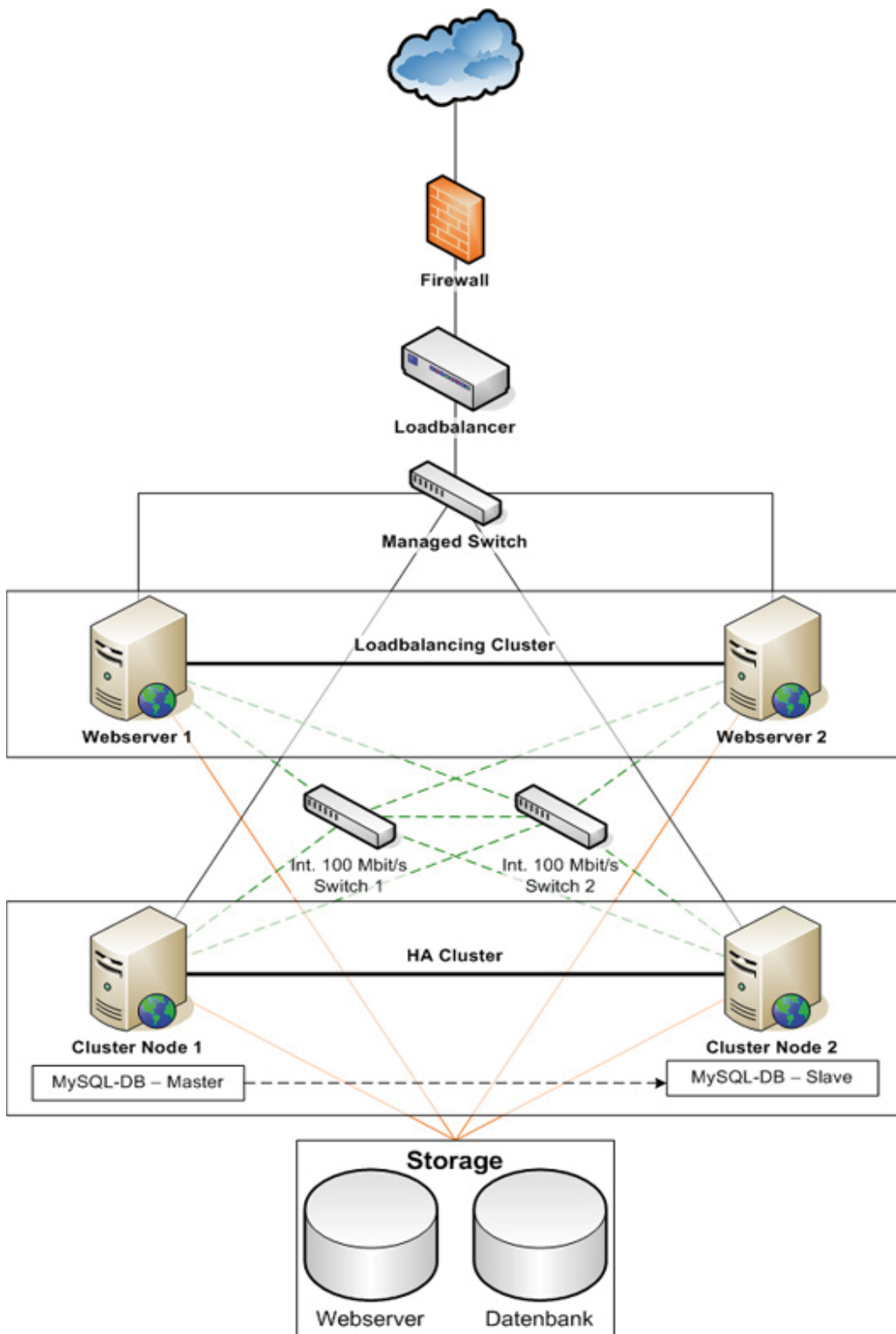
“Mit der aktuellen Ausbaustufe haben wir den vorgesehenen Umfang noch lange nicht erreicht“, resümiert Pulvermüller. “Wir werden die Server-Zahl in absehbarer Zeit verdoppeln. Wir sind uns sicher, dass uns auch dieses Wachstum mit Red Hat keine Probleme bereiten wird.”

“Mitbewerber von Red Hat können uns nicht annähernd denselben Leistungsumfang und Service bieten. Die Entscheidung für Red Hat-Lösungen fiel uns deshalb leicht.“

Patrick Pulvermüller, Prokurist bei Host Europe



ANWENDUNGS-SZENARIO



RED HAT VERTRIEB UND ALLGEMEINE ANFRAGEN

Gebührenfrei:

**Europe, Middle East and
Africa (EMEA)**

00800 7334 2835

Turkey

00800 448 820 640

Israel

1809 449 548

UAE

80004449549

E-Mail:

europa@redhat.com

www.europe.redhat.com

© 2007 Red Hat, Inc. All Rights Reserved. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo and JBoss are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the U.S. and other countries. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds. All other trademarks are the property of their respective owners.

