

## CASE STUDY

# LAPEYRE CAMOUFLE LA SOLUTION RED HAT® ENTERPRISE LINUX DERRIÈRE CAMÉLÉON, SON APPLICATION GRAPHIQUE DE CRÉATION DES ESPACES DE VIE DE SES CLIENTS

*Chaque jour 1000 vendeurs de Lapeyre utilisent Caméléon, solution graphique outil crucial pour la phase final de vente. Récemment, lors de l'évolution de la dernière version de Caméléon, Lapeyre a fait le choix de migrer vers un environnement Oracle9i. Pour supporter son application critique sur la plateforme Oracle, Lapeyre s'est reposé sur Red Hat Enterprise Linux, faisant ainsi le choix de la stabilité et de la disponibilité, tout en s'assurant une compatibilité parfaite, un support efficace et une solution pérenne.*

## **CAMÉLÉON, UN ADJUVANT COMMERCIAL ESSENTIEL POUR LA CRÉATION D'ESPACES DE VIE**

Avec une centaine de magasins sur le territoire, 2600 employés, le Groupe Lapeyre, enseigne européenne de fabrication et de distribution spécialisée dans la rénovation et l'habitat base sa réussite commerciale sur la prise en compte des besoins de ses clients et la réactivité face à leur attentes. Son modèle repose sur une relation client basée sur la vente de produits complexes dans un environnement multicanal.

De ce fait, Lapeyre a fait le pari de se montrer toujours plus proche des besoins de ses clients, notamment en étudiant les possibilités de production sur-mesure. Il a donc intégré différentes solutions de ventes dans sa gestion commerciale, au premier rang desquels la solution logicielle Caméléon qui permet de dérouler des scénarios pour des produits sur mesure, de les virtualiser sur écran, d'en étudier la faisabilité technique et d'envoyer tous les paramètres nécessaires à toute la chaîne de production en répercutant les éventuelles variations de coûts. Permettant une forte personnalisation des produits, cet outil est le maillon final et décisif pour la conclusion des actes de ventes.

Caméléon s'impose donc comme un adjuvant commercial essentiel des forces de vente de Lapeyre par la flexibilité qu'il apporte, et se doit d'être toujours disponible pour permettre aux clients de Lapeyre de visualiser les produits qu'ils vont acquérir pour aménager leurs espaces de vie.

Mais il se présente également comme un outil de gestion incomparable, puisqu'il génère automatiquement toutes les données de fabrication (nomenclatures et gammes) dans le système ERP des 13 usines du groupe. Caméléon est l'application phare de Lapeyre, un outil indispensable grâce auquel les ventes de la société restent à leur meilleur niveau.

Souhaitant profiter des avantages de la nouvelle version du configurateur automatique Caméléon, et gérer efficacement l'accroissement des données du catalogue, Lapeyre a alors dû migrer vers Oracle et c'est à ce moment que la société a fait le choix d'installer la Red Hat Enterprise Linux ES v.2.1 dans chacun de ses magasins, en France Métropolitaine et dans les Départements d'Outre-Mer.

## **LE CHOIX DE RED HAT POUR LA STABILITÉ, LES PERFORMANCES ET LA SÉCURITÉ**

Le choix de l'architecture Open Source de Red Hat est le fruit d'une longue réflexion. Fort d'une culture Unix forte, les techniciens du groupe utilisaient déjà Red Hat pour des phases de test et de dimensionnement en interne, et il ne manquait qu'un déclic pour franchir le pas. L'importance de Caméléon pour Lapeyre réclamait en effet un système extrêmement fiable, performant et stable ainsi que l'assurance de bénéficier d'un support pérenne. Après une étude des différentes solutions possibles, c'est sur Red Hat que s'est finalement porté le choix de Lapeyre.

**LAPEYRE**



«Le déploiement a commencé au dernier trimestre 2003. Dans chaque magasin, un serveur spécialement conçu pour répondre aux besoins de Lapeyre a été installé. Il a fallu en moyenne un quart d'heure aux techniciens de Lapeyre pour connecter le serveur, brancher les appareils et déployer le master» explique Philippe Rennes, Responsable système et SGBD.

L'ensemble du déploiement pour équiper tous les magasins a demandé moins d'un semestre. Près d'un an après cette installation, le Groupe ne peut que se féliciter de son choix. «Au moment du déploiement, nous avons vraiment apprécié la qualité de la relation avec de vrais professionnels. Red Hat nous a beaucoup soutenu pour tout ce qui avait trait à la partie Services-Intégrations et c'est grâce à la disponibilité, au temps de réponse et à la pertinence des équipes de Red Hat que le scénario s'est déroulé selon nos plans» insiste Philippe Rennes.

### **UNE INDÉPENDANCE MAÎTRISÉE GRÂCE LA FIABILITÉ DE L'ÉCO-SYSTÈME RED HAT**

Chaque magasin est désormais équipé d'un Dell PowerEdge 2650 avec une base de données Oracle9i. «Plusieurs arguments nous ont fait pencher en faveur de Red Hat», explique Philippe Rennes, «Tout d'abord, la volonté d'être indépendant vis-à-vis du constructeur, d'échapper au modèle propriétaire, mais aussi l'utilisation d'un matériel certifié pour l'installation et enfin l'assurance de disposer d'un interlocuteur unique et d'un support pérennes». D'autre part l'expérience Unix des services informatiques Lapeyre a également fait pencher la balance en faveur de Red Hat. «nos techniciens ont la possibilité d'évoluer rapidement avec le support Red Hat, ce qui représente également une clé importante pour le futur», ajoute-t'il.

### **LE RED HAT NETWORK SATELLITE, SYSTÈME POUR UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE**

Sur le terrain, les changements se sont effectués en toute transparence. Les vendeurs ne sont en rien affectés par les modifications apportées lors de la migration : les données transitent de Caméléon en mode client-serveur, jusqu'aux différentes usines en toute transparence.

En amont de l'installation dans les magasins, Lapeyre a fait le choix d'installer à son siège le Red Hat Network Satellite, fonctionnant via un réseau privé MPLS France Télécom. Le Satellite permet non seulement de télécharger chaque nuit les mises à jours du système d'exploitation,

en fonction des configurations particulières, mais aussi toutes les mises à jour du catalogue afin que l'ensemble du réseau Lapeyre dispose en permanence de données exactes.

L'ensemble des garanties et du support s'étend sur trois ans et au sein de Lapeyre, le déploiement Red Hat continue, puisque chaque magasin ouvert dispose du même système informatique que l'ensemble des autres magasins du Groupe. Lapeyre envisage également le développement d'un ERP sur Peoplesoft pour sa partie Finances. Pour cette question également, la solution Linux pourrait s'avérer être le prochain choix du Groupe.

### **A PROPOS DE LAPEYRE**

Lapeyre fabrique et vend des biens d'aménagement pour toute la maison:

- à l'intérieur (portes, escaliers, parquets, placards et rangements, cuisines complètes, salles de bains et carrelages),
- à l'extérieur (fenêtres et volets, portes d'entrée et de garages, portails, aménagements des jardins)

Au travers d'un réseau de 100 magasins LAPEYRE, c'est une vraie force d'écoute, de réalisation et de services qui est proposée aux clients particuliers et aux artisans dans la conduite de leurs projets d'aménagement, du plus simple au plus élaboré.

Le Groupe Lapeyre est une société du Groupe Saint-Gobain (branche Distribution Bâtiment)

### **A PROPOS DE RED HAT**

Red Hat, premier fournisseur au monde de solutions Open Source et Linux, a son siège social situé à Raleigh, en Caroline du Nord, et des bureaux sont présents dans le monde entier. Red Hat démocratise les solutions Open Source et Linux en mettant à disposition des technologies de grande qualité à coûts réduits. Red Hat fournit un système d'exploitation accompagné d'un middleware, d'applications et de solutions d'administration. Red Hat propose également du support, de la formation et des services de conseils à ses clients dans le monde entier et par le biais de ses principaux partenaires.

La stratégie Open Source de Red Hat offre à ses clients une vision sur le long terme, afin de mettre en place des infrastructures sur laquelle elles sont basées et a la volonté de produire un effet de levier en direction des technologies Open Source, avec une attention particulière portée à la sécurité et à la facilité d'administration.

Pour en savoir plus sur Red Hat, veuillez consulter le site web <http://www.redhat.fr>

