

# SERVIZI OPEN SOURCE AL CITTADINO PER IL COMUNE DI MARSALA

## Informazioni Importanti

**Industria:** Government

**Geografia:** Italia

**Opportunità:** Il Comune di Marsala, in provincia di Trapani, è situato all'estremità occidentale della Sicilia. Serve 85.000 cittadini e può contare su circa 1.000 dipendenti. Allo scopo di rendere lo svolgimento delle pratiche sempre più semplice e meno problematico, ai cittadini del Comune vengono offerti online numerosi servizi, tra cui quelli legati all'anagrafe, all'urbanistica e quelli elettorali. Al fine di stimolare la cittadinanza a servirsi sempre più del canale online per accedere alle risorse del Comune, tutti questi servizi vengono offerti gratuitamente. Obiettivo generale del Comune è quello di contenere i propri costi operativi senza ridurre i servizi ai cittadini, anzi cercando di offrire loro di più.

**Soluzione:**

- Software: Red Hat Enterprise Linux ES 4 con licenze d'uso Cluster Suite.
- Hardware: 2 server quad-core in cluster per la produzione; 1 SAN; 1 ISA server; 1 mail server; 1 web server; 1 server backup (NAS); 1 backup su nastro

**Vantaggi:** Il passaggio al sistema operativo Red Hat Enterprise Linux, abbinato all'acquisto di hardware nuovo e più performante, ha consentito di ridurre i costi in modo significativo, ed al tempo stesso di elevare le prestazioni, il tutto aumentando i livelli di sicurezza e affidabilità che per il Comune sono priorità assolute.

## BACKGROUND

Il Comune di Marsala, in provincia di Trapani, è situato all'estremità occidentale della Sicilia. Serve 85.000 cittadini e può contare su circa 1.000 dipendenti. Si tratta di un Comune di medie dimensioni, che rappresenta la quinta città della Sicilia per numero di abitanti e che da sempre ha posto un'attenzione particolare sull'informatizzazione dei propri servizi, vista come valore aggiunto da offrire ai propri cittadini.

Allo scopo di rendere lo svolgimento delle pratiche sempre più semplice e meno problematico, ai cittadini del Comune vengono offerti online numerosi servizi, tra cui quelli legati all'anagrafe,

all'urbanistica e quelli elettorali. Al fine di stimolare la cittadinanza a servirsi sempre più del canale online per accedere alle risorse del Comune, tutti questi servizi vengono offerti gratuitamente.

## OPPORTUNITÀ

Il Comune di Marsala è stata una delle prime realtà locali in Italia a informatizzarsi, le prime implementazioni risalgono infatti al 1981. Da allora, la struttura informatica è stata modificata diverse volte. Già quindici anni fa è stata fatta la scelta di passare a Unix, prima servendosi di System 5 poi di Sco. Con ogni migrazione, il ruolo della struttura informatica si è fatto più importante, e ai cittadini sono stati offerti servizi più avanzati.



## SOLUZIONE

Tra il 2004 ed il 2005 il Comune ha deciso di esplorare il mondo Linux, con il preciso obiettivo di contenere i costi - principalmente quelli legati all'aggiornamento e all'assistenza - senza ridurre i servizi al cittadino. Dopo una lunga fase di testing, che ha coinvolto diverse versioni di Linux, a ottobre 2006 è stata indetta una gara pubblica, che ha portato all'implementazione del nuovo sistema operativo sulla maggior parte delle macchine. Una volta presa la decisione di fondo, la scelta di Red Hat è stata naturale. Il livello elevato di supporto e assistenza che l'azienda è stata in grado di fornire fin dai primi contatti hanno spinto il Comune a insistere su Red Hat Enterprise Linux.

Il progetto è stato realizzato internamente, sfruttando competenze già presenti all'interno dell'area Sistemi Informativi. La migrazione da Unix a Linux è stata semplice e lineare, date le similitudini che esistono tra i due sistemi, e l'obiettivo di passare velocemente a una situazione più stabile è stato raggiunto in pieno. Il supporto è stato fornito direttamente da Red Hat ed è stato, come ricorda ancora Cacioppo, "molto preciso e puntuale. Sulle poche cose che non siamo stati in grado di gestire da subito, Red Hat ci ha assistito in maniera efficace ed estremamente professionale".

Attualmente, il Comune di Marsala dispone di una sala macchine all'avanguardia, dotata di server dalle caratteristiche tecniche molto avanzate. Red Hat Enterprise Linux ha oggi un ruolo centrale nell'infrastruttura tecnologica del Comune di Marsala. Tutti i servizi che il Comune fornisce si basano su questo sistema operativo, indipendentemente dal fatto che vengano offerti allo sportello o online: anagrafe, urbanistica, servizi elettorali e acquedotto... I servizi sono oggi offerti in modo più semplice

e veloce, senza mettere a rischio l'affidabilità e la sicurezza della struttura informatica del Comune. Tutti i server sono dotati di Red Hat Enterprise Linux, mentre Windows è rimasto solamente sulla macchina che ha funzioni di Internet caching.

## VANTAGGI

I vantaggi che il Comune ha ottenuto nel passaggio a Red Hat Enterprise Linux sono molti. I costi si sono effettivamente ridotti, a fronte di servizi che si sono mantenuti della stessa qualità. Le prestazioni sono migliorate notevolmente, come conferma Cacioppo: "La soluzione adottata ha permesso di velocizzare tutti i processi di calcolo, riducendoli di oltre il 70%, e ci ha consentito di risparmiare solo nel primo anno d'esercizio oltre 100.000 Euro."

**"I vantaggi economici sono stati immediati", ricorda Sergio Cacioppo, Dirigente Area Informatica del Comune, "ma anche dal punto di vista delle prestazioni le cose sono cambiate immediatamente, ed in meglio. Alcune procedure particolarmente intensive, come la ricostruzione degli indici, che prima richiedevano anche 8 ore, venivano completate nel giro di pochi minuti".**

Il beneficio probabilmente più apprezzato è l'aumento nell'affidabilità e nella sicurezza dell'infrastruttura. E questo risultato riveste un ruolo ancora più importante visto che siti e domini IP del Comune si trovano all'interno dell'infrastruttura del Comune stesso, e non presso provider esterni.

"Per noi è fondamentale che i nostri servizi siano sempre disponibili all'utenza, senza blocchi dovuti a problemi tecnici o attività di hacker", ricorda Cacioppo. "In passato, quando la nostra sicurezza web era basata su Windows, avevamo avuto diversi problemi causati da attacchi esterni. Da quando abbiamo scelto Linux, questo non è mai successo".



I server totali attualmente a disposizione del Comune sono 18. Nove di nuova generazione, dotati di Red Hat Enterprise Linux e situati nella sala macchine interna, e nove collocati nelle sedi decentrate, secondo una tradizionale architettura client/server. Ogni sede locale è dotata di rete geografica a 2 Megabit, mentre la una sede centrale dispone di una rete a 8 Megabit. Obiettivo finale del Comune, entro il 2008, è centralizzare tutti i servizi sui nove server posti all'interno del data center basato su Red Hat Enterprise Linux, dal momento che tutte le strutture sono cablate in fibra ottica e dotate di reti dati crittografate e protette. Per questo si prevede di migrare gradatamente archivi e procedure dai server decentrati a quelli centrali, con una riduzione del numero di server e conseguenti ulteriori vantaggi economici.

Al momento Red Hat Enterprise Linux è installato solamente sui server. Una migrazione dei client non è attualmente in programma, anche se non è esclusa a priori. "Ci piacerebbe estendere prima o poi l'uso di Red Hat Enterprise Linux anche ai desktop, per offrire agli utenti individuali la stessa sicurezza e affidabilità di cui oggi godiamo a livello server", conclude Cacioppo.



---

**UFFICIO INFORMAZIONI GENERALI  
E VENDITE RED HAT**

**Numero verde:**

**E-Mail:**

**Europe, Middle East and  
Africa (EMEA)**

[europa@redhat.com](mailto:europa@redhat.com)

00800 7334 2835

**Turkey**

00800 448 820 640

**Israel**

1809 449 548

**UAE**

80004449549

[www.europe.redhat.com](http://www.europe.redhat.com)

© 2007 Red Hat, Inc. All Rights Reserved. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo and JBoss are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the U.S. and other countries. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds. All other trademarks are the property of their respective owners.

