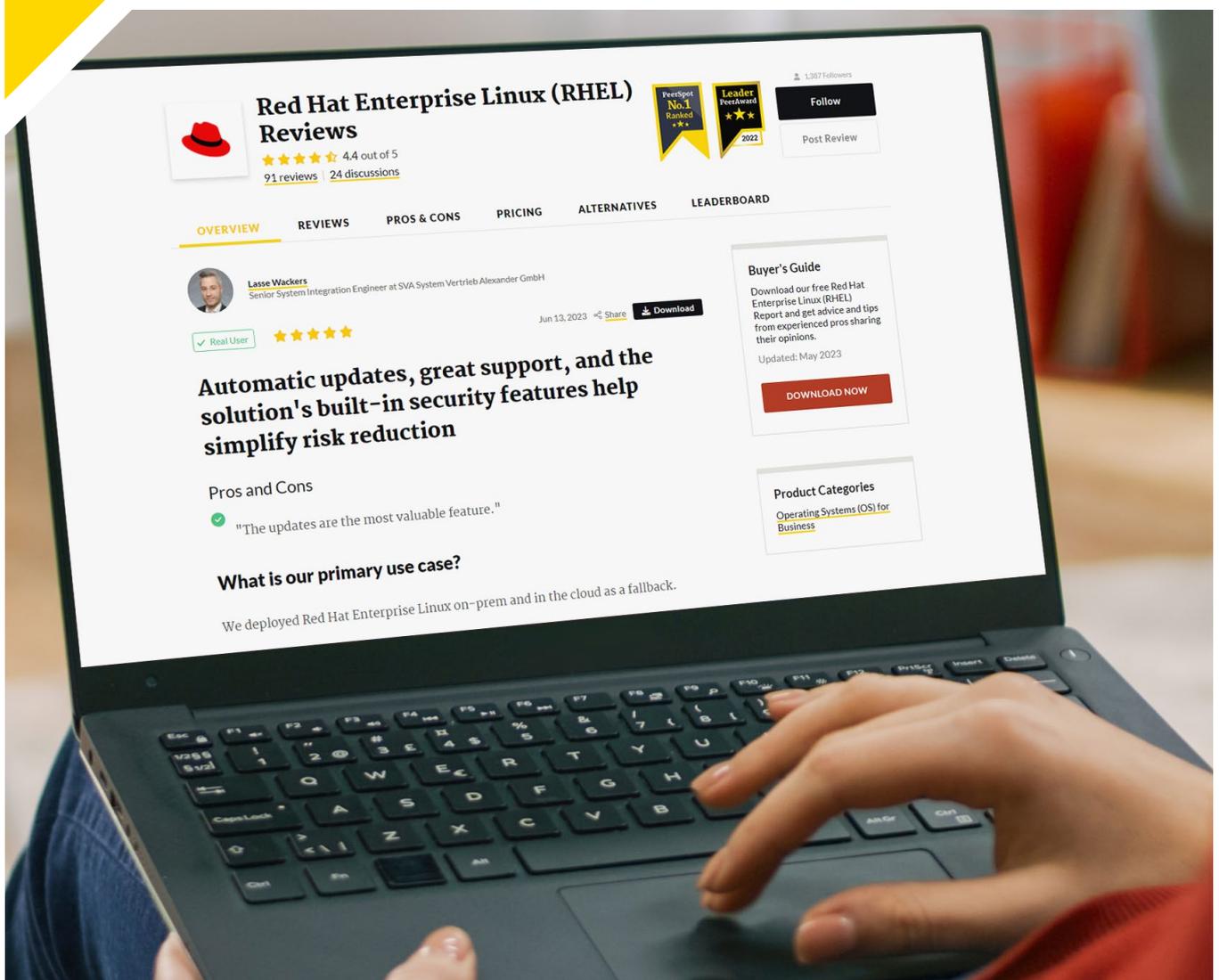


Informe PeerPaper™ de 2023

Basado en experiencias reales de los usuarios de Red Hat Enterprise Linux

Las cinco razones principales para elegir Red Hat Enterprise Linux como su solución de Linux |



Índice

Página 1.	Introducción
Página 2.	1 - Flexibilidad de la nube
Página 4.	2 - Soporte confiable para la ejecución de parches
Página 6.	3 - Aumento de la eficiencia operativa
Página 8.	4 - Reducción de los riesgos gracias al cumplimiento normativo y una mayor seguridad
Página 10.	5 - Reducción de los gastos de gestión y los costos generales
Página 13.	Perspectiva: migración desde CentOS Linux
Página 14.	Conclusión

Introducción

Red Hat Enterprise Linux se convirtió en el sistema operativo (SO) Linux comercial líder en el mundo. Se encuentra posicionado como el número uno para empresas en PeerSpot, ya que ofrece importantes beneficios para sus usuarios. Las empresas acuden a RHEL para gestionar y adaptar la complejidad de sus respectivas infraestructuras de TI. Este sistema operativo estandariza los entornos y brinda precios flexibles para que los usuarios puedan aprovechar los avances de hardware más recientes y adaptarse a los requisitos empresariales. Red Hat Enterprise Linux ofrece la uniformidad necesaria para dominar la complejidad, independientemente del lugar y el modo que los equipos de TI elijan para llevar a cabo sus implementaciones: las instalaciones, la nube, los contenedores o el extremo de la red.

En ese sentido, ¿por qué varias empresas prefieren adquirir la suscripción a Red Hat Enterprise Linux antes que cualquier otra versión comercial de Linux o distribuciones gratuitas, como CentOS Linux y recopilaciones downstream como Rocky, Alma y Oracle Linux? Según los usuarios de PeerSpot, el predominio de Red Hat Enterprise Linux radica en su capacidad de ofrecer soporte completo para la ejecución de parches, mejor eficiencia operativa, menos riesgos, mayor flexibilidad de la nube y menos gastos de gestión.

1 - Flexibilidad de la nube

Red Hat Enterprise Linux ofrece una gran flexibilidad con un entorno uniforme y estable que se adapta al proceso de adopción de la nube de los usuarios. Ese es el caso del director de tecnología de una empresa de servicios financieros con más de 50 empleados, quien afirmó: "Red Hat Enterprise Linux nos permitió librarnos de la dependencia de ION [Infor Intelligent Open Network]. Tenemos la libertad de elegir la mejor solución de este tipo en cualquier momento, sin dejar de mantener la infraestructura independiente de la nube como aspecto central de las implementaciones".

Para un ingeniero en sistemas de TI, no hubo problemas a la hora de implementar aplicaciones actuales y cargas de trabajo con las tecnologías más modernas en entornos multicloud, de nube híbrida, virtualizados y con servidores dedicados (bare metal). "Solo tenemos que conocer los requisitos de las implementaciones, asegurarnos de cumplirlos y diseñar un servidor que se base en ellos", agregó. En la figura 1 se puede ver una arquitectura de referencia sencilla para esta función.

La solución también permitió a un ingeniero sénior en sistemas de una empresa de servicios tecnológicos con más de 10 000 empleados implementar aplicaciones y cargas de trabajo en esos mismos entornos. A la hora de calificar Red Hat Enterprise Linux, dijo: "En una escala del 1 al 10, en la que 10 es la mejor puntuación, diría que es un 9. El número es tan alto como su nivel de confiabilidad".



**Flexibilidad
de la nube**



Paul M.
Director de tecnología de
Standard Bank International



"Tenemos la libertad de elegir la mejor solución de este tipo en cualquier momento, sin dejar de mantener la infraestructura independiente de la nube como aspecto central de las implementaciones".

[Lea el informe »](#)

Además, Red Hat Enterprise Linux facilitó el traslado a la nube o la combinación con ella para un analista sénior de sistemas de tecnología de la información de un organismo gubernamental con más de 200 empleados. Comentó: "[Red Hat] incluyó más funciones en las versiones recientes que permiten realizar integraciones o fusiones con otras aplicaciones ubicadas en entornos de nube, en las instalaciones o en una nube híbrida. Las aplicaciones que implementamos en estos entornos son muy confiables".

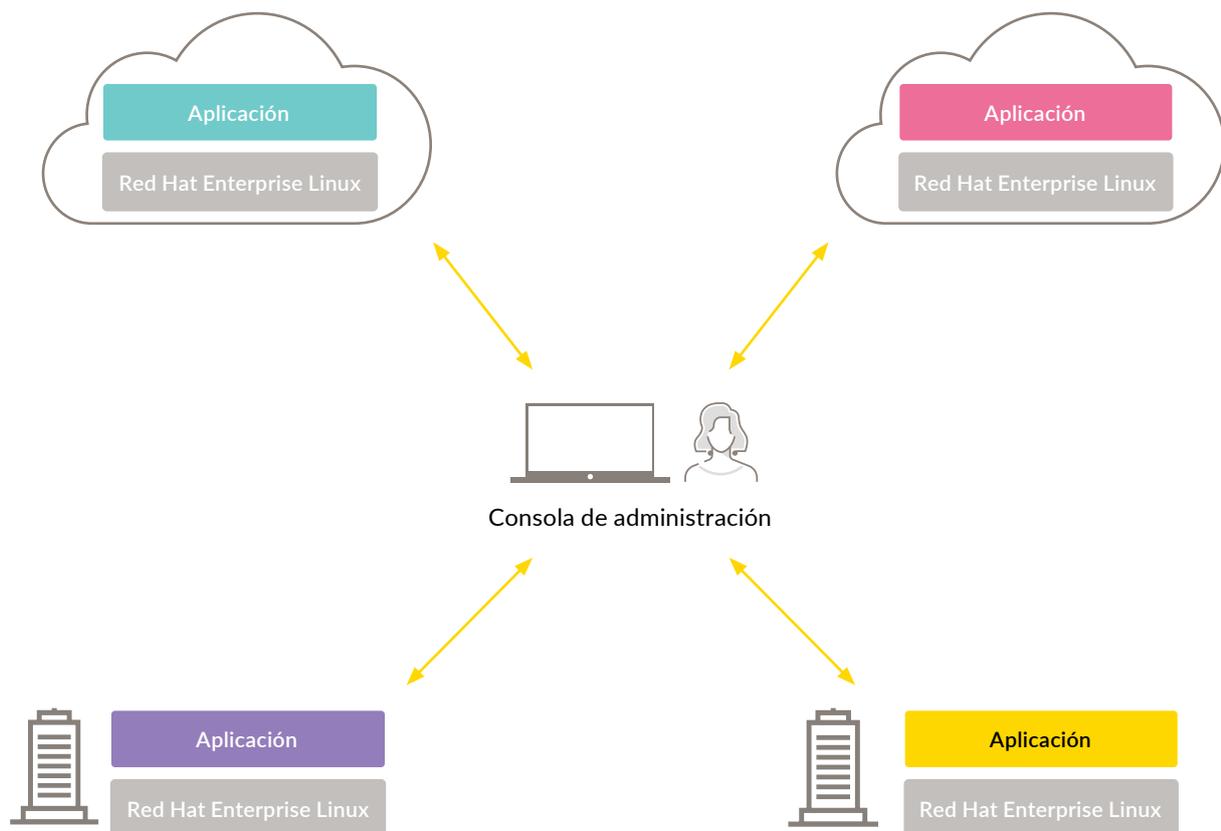
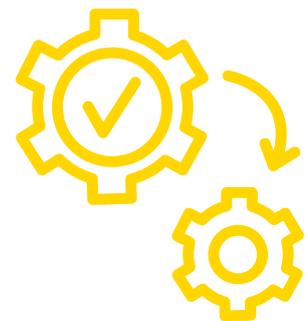


Figura 1: Con Red Hat Enterprise Linux, los administradores de TI pueden ejecutar diferentes tipos de aplicaciones en infraestructuras multicloud y en las instalaciones con un único sistema operativo.

2 - Soporte confiable para la ejecución de parches

Red Hat Enterprise Linux permite que los administradores gestionen fácilmente los parches relacionados con la seguridad y con otros aspectos que lanza Red Hat Security Advisory (RHSA) para los servidores y las máquinas con suscripciones de Red Hat. Por ejemplo, un especialista en virtualización de una empresa con más de 500 empleados informó que Red Hat Enterprise Linux le permitió a su equipo de seguridad garantizar el cumplimiento de las normas. Afirmó: "Están muy satisfechos, especialmente en lo que respecta a la ejecución de parches en nuestros servidores y otras tareas similares. RHEL cumple con nuestros requisitos de seguridad. Nuestros equipos solían lidiar con las actualizaciones de Windows, pero ahora se sienten cómodos con Linux, ya que estas tareas se resuelven sin inconvenientes".

Del mismo modo, un ingeniero en sistemas empresariales de una aseguradora con más de 500 empleados expresó que la solución mejora sus medidas de seguridad, especialmente aquellas relacionadas con la ejecución de parches. "Contiene funciones de seguridad integradas que reducen los riesgos y mantienen el cumplimiento normativo", comentó. Además, este usuario dijo que SELinux, proporcionado por Red Hat, le otorga protección en los puertos de la red que están expuestos o habilitados. Esta función reduce los riesgos.



Soporte para la ejecución de parches



Mostafa A.
Ingeniero sénior en soluciones empresariales de Palpay



"Se pueden aplicar parches de seguridad y utilizar indicadores. Se puede lograr todo con Red Hat, por lo que el entorno siempre se mantendrá muy seguro".

[Lea el informe »](#)

Un administrador de sistemas cuyo empleador es un proveedor tecnológico con más de 10 000 empleados que anteriormente usaba Solaris, opinó que es más fácil gestionar la ejecución de parches y la seguridad con Red Hat. La figura 2 representa esta función. Al mismo tiempo, un ingeniero sénior en soluciones empresariales de una compañía de servicios tecnológicos con más de 50 empleados aprovechó las herramientas adicionales que aporta Red Hat para personalizar su entorno y reforzar su sistema operativo. Afirmó: "Se pueden aplicar parches de seguridad y utilizar indicadores. Se puede lograr todo con Red Hat, por lo que el entorno siempre se mantendrá muy seguro".

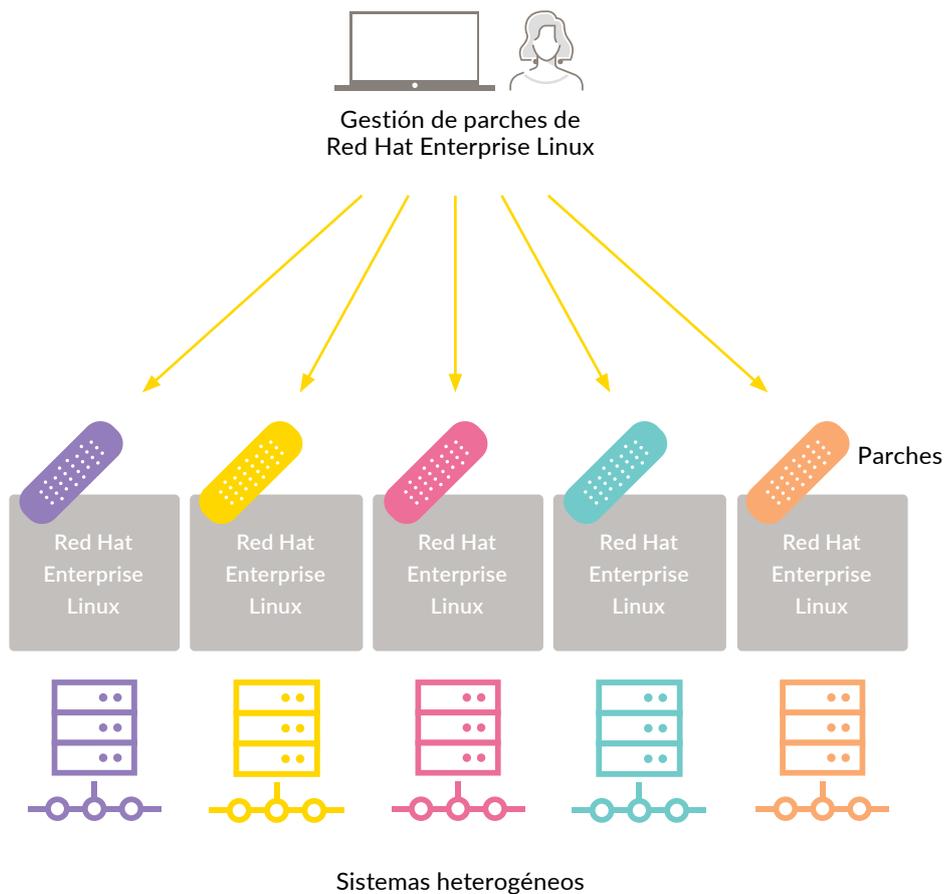


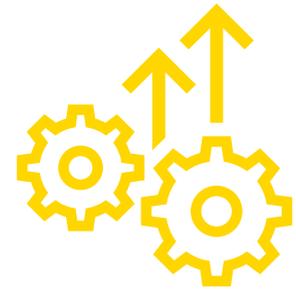
Figura 2: Red Hat Enterprise Linux permite gestionar los parches en los sistemas heterogéneos de forma eficiente.

3 - Aumento de la eficiencia operativa

Los miembros de PeerSpot descubrieron que Red Hat Enterprise Linux los ayuda a lograr eficiencia operativa. Por ejemplo, RHEL les permite trasladar sus cargas de trabajo actuales a la nube con rapidez sin cambiar sus sistemas operativos. Los equipos de TI y de desarrollo pueden seguir utilizando las habilidades, los procesos y las herramientas conocidas que ya poseen en la nube sin experimentar grandes modificaciones ni realizar nuevas capacitaciones.

El uso de Red Hat Enterprise Linux aportó una mejor experiencia operativa a un arquitecto de nube e infraestructura perteneciente a un proveedor de servicios de comunicaciones con más de 10 000 empleados, ya que el sistema operativo le permite ver lo que diseñan los demás. "Tenemos un registro del entorno e información sobre todos sus elementos, para mejorar la uniformidad, la capacidad de replicación y la flexibilidad, entre otros beneficios", comentó.

Para el director de tecnología de la empresa de servicios financieros, Red Hat Enterprise Linux brindó una mayor flexibilidad a sus equipos, a la vez que redujo los gastos operativos. Explicó: "Ejecutamos Power, Spark y Oracle x86 en varios entornos. Red Hat Enterprise Linux nos permite elegir el entorno correcto para la aplicación, lo cual es fundamental desde una visión de eficiencia operativa. Red Hat es la mejor opción para los entornos de producción".



Eficiencia operativa



TJ

Arquitectura de infraestructura y nube de un proveedor de servicios de comunicaciones con más de 10 001 empleados



"Tenemos un registro del entorno e información sobre todos sus elementos, para mejorar la uniformidad, la capacidad de replicación y la flexibilidad, entre otros beneficios".

[Lea el informe »](#)

La productividad y la eficiencia son las ventajas principales que destaca el director ejecutivo de una empresa de servicios tecnológicos con más de 200 empleados, ya que Red Hat Enterprise Linux automatiza las tareas y los procesos normales de la entidad. Además, un ingeniero en ciberseguridad de una empresa de software con más de 10 000 empleados informó que el impacto de Red Hat Enterprise Linux en la gestión y la eficiencia es evidente, ya que, según sus palabras: "Marcamos todas las casillas de cumplimiento normativo cuando ejecutamos máquinas que cumplen con las Guías de Implementación Técnica de Seguridad (STIG). Es de gran ayuda porque Red Hat es una empresa de confianza para los organismos gubernamentales".

Las oficinas gubernamentales también se benefician de Red Hat Enterprise Linux. Por ejemplo, un especialista de TI de seguridad de la información que se desempeña en un organismo gubernamental federal de Estados Unidos con más de 10 000 empleados afirmó que utilizan la solución para "alcanzar la excelencia operativa y la preparación para la nube". Un especialista de TI de una repartición similar agregó que Red Hat Enterprise Linux influyó en la eficiencia y la gestión del organismo de manera positiva. Señaló: "Simplemente, no podríamos trabajar sin ella".

4 - Reducción de los riesgos gracias al cumplimiento normativo y una mayor seguridad

Red Hat Enterprise Linux incluye funciones de seguridad integradas que cumplen con las normas gubernamentales y del sector y una estructura en paquetes modulares que reduce la superficie de ataque y protege los sistemas en la nube.

Por ejemplo, un arquitecto de nube de un organismo gubernamental con más de 200 empleados estaba muy conforme con la capacidad de personalización de la seguridad que dispone con Red Hat Enterprise Linux. También valora que Red Hat resuelve los problemas de seguridad. "Todos los días recibimos correos electrónicos de Red Hat para informarnos de problemas y correcciones posibles, lo cual es muy útil", comentó.

Un administrador de redes de un organismo educativo con más de 1000 empleados destaca la manera en que las funciones de seguridad integradas de Red Hat reducen los riesgos y mantienen el cumplimiento normativo de forma sencilla, ya que la tecnología de Linux es principalmente open source. Afirmó: "Ejecutamos la mayoría de los servidores de producción en este sistema operativo y, por eso, no necesitamos depender de una solución de terceros, ya que Red Hat Enterprise Linux dispone de una gran variedad de productos de seguridad con firewalls incorporados".



**Reducción
de riesgos**



Prateek A.

Gerente de programas técnicos de una universidad con una planta de 201 a 500 empleados



"Las alertas y las notificaciones de seguridad se encuentran incorporadas en Red Hat, lo cual simplifica el proceso de aviso y permite comprender la descripción del problema y el modo de actuar para reducir los riesgos con claridad".

[Lea el informe »](#)

Un arquitecto de soluciones y sistemas de una pequeña empresa de software también compartió su testimonio: "Las funciones del entorno de Red Hat mejoran la seguridad propia de Linux. Son lo suficientemente buenas para proteger el sistema. Es un entorno complejo, pero flexible, y permite que se implemente un sistema de seguridad óptimo con funciones que reducen los riesgos".

Por último, un gerente de programas técnicos de una universidad con más de 200 empleados consideró que la seguridad es la característica más importante de Red Hat Enterprise Linux. Explicó: "En Windows, existe el riesgo de sufrir ataques o filtraciones de datos porque se utilizan archivos .exe, pero el sistema operativo basado en Linux de Red Hat ofrece un entorno más seguro para los datos. Las alertas y las notificaciones de seguridad se encuentran incorporadas en Red Hat, lo cual simplifica el proceso de aviso y permite comprender la descripción del problema y el modo de actuar para reducir los riesgos con claridad".

5 - Reducción de los gastos de gestión y los costos generales

Red Hat Enterprise Linux facilita la reducción de los costos y los gastos de gestión. Estos beneficios derivan de lo que se ahorra al migrar a la nube y simplificar la gestión de todo el entorno de TI de la empresa mediante el uso de una única consola, entre otros factores. En ese sentido, un ingeniero sénior en sistemas de una universidad con más de 1000 empleados realizó un análisis de retorno sobre la inversión a lo largo de los años y obtuvo resultados interesantes. Comentó: "Ahorramos alrededor de USD 500 000 en las compras de todo lo que necesitamos al elegir Red Hat".

El objetivo principal del director ejecutivo de una empresa de servicios tecnológicos es ahorrar tiempo y dinero. En su entorno, se utiliza OpenShift además de Red Hat Enterprise Linux. Observó que RHEL se integra muy bien con otras soluciones, por lo que se forma una gran solución y se logra ahorrar tiempo. "Las implementaciones se vuelven sencillas y rápidas porque todo está integrado. Y está muy bien que sea así. Ahora solo necesitamos dos personas a cargo de toda la infraestructura", dijo.

El ingeniero de ciberseguridad de una empresa de software declaró que Red Hat Enterprise Linux ayuda a ahorrar tiempo del personal que está destinado a las tareas de gestión solo por usar contenedores basados en plantillas. Al mismo tiempo, el ingeniero de infraestructura de una empresa proveedora de tecnología con más de 10 000 empleados dijo que esta vio un claro retorno sobre la inversión gracias al ahorro de costos.



Reducción de los costos



Ricardo U.

Director ejecutivo de una empresa de servicios tecnológicos con una planta de 1 a 10 empleados



"Las implementaciones se vuelven sencillas y rápidas porque todo está integrado. Y está muy bien que sea así".

[Lea el informe »](#)

El arquitecto sénior de soluciones de TI de un distribuidor mayorista con más de 10 000 empleados mencionó que el análisis de OSCAP y Ansible ayudan a dar cumplimiento a los estándares de seguridad de la empresa, por lo que disminuye la exposición a ataques, pérdida de datos, ransomware y otras amenazas. "Desde el punto de vista de las operaciones, gestionar el entorno requiere menos gastos", afirmó.

La solución le ahorró a un proveedor tecnológico con más de 10 000 empleados mucho dinero en comparación con otros productos como Solaris. Además, tener un solo sistema operativo en lugar de varios le funcionó muy bien. "En términos generales, el beneficio para la empresa es ahorrar dinero en comparación con otros sistemas operativos y tener una buena estabilidad", agregó el director de equipos.

El ingeniero en sistemas empresariales de una aseguradora también destacó que Red Hat Enterprise Linux permite ahorrar mucho tiempo, ya que al integrar algunas de sus herramientas, como el lenguaje YAML, a sus canales de CI/CD, la empresa pudo facilitar a sus desarrolladores la tarea de implementar el mismo código fuente en distintos servidores.



Trevor O.

Ingeniero en sistemas empresariales
de una aseguradora con una planta
de 501 a 1000 empleados



**"Contiene funciones de
seguridad integradas
que reducen los
riesgos y mantienen
el cumplimiento
normativo".**

[Lea el informe »](#)

Compartió un ejemplo: "Si tiene una aplicación A agrupada en clústeres en tres o cuatro servidores, fácilmente puede utilizar ese único canal y repetir la misma configuración en los tres servidores agrupados en clústeres. Nos ahorra tiempo. También nos aporta control de calidad porque nos aseguramos de aplicar la misma configuración en los tres servidores agrupados en clústeres. Nos permite centralizar el proceso de DevOps en la empresa".

Como indican los comentarios de los usuarios, no existe un único factor que explique la decisión de una empresa de utilizar Red Hat Enterprise Linux: cada usuario identifica una o dos funciones que la convierten en la solución preferida, como el ahorro de costos, la flexibilidad en la nube o una mejor gestión en la ejecución de parches. Red Hat Enterprise Linux aporta beneficios en todas las áreas.

Perspectiva: migración desde CentOS Linux

Red Hat Enterprise Linux garantiza la uniformidad en todos los entornos, ya sea que la empresa implemente aplicaciones nuevas, traslade sus aplicaciones actuales desde los centros de datos a un entorno de nube o migre sus sistemas a otra distribución de Linux, como CentOS Linux.

Por ejemplo, un ingeniero sénior en software de una empresa de servicios tecnológicos con más de 200 empleados se alegra de haber trasladado sus sistemas de CentOS Linux. "Ejecutamos la mayoría de las tareas en la solución, por lo que su impacto ha sido enorme. También usamos Ubuntu en algunas ocasiones, pero cuestionamos su uso. Teóricamente, Ubuntu está destinado a los aficionados, mientras que Red Hat Enterprise Linux está pensado para las entidades profesionales con seguridad reforzada".

"Nuestro cliente fue quien decidió cambiar a Red Hat", comentó un arquitecto de soluciones digitales de una empresa de servicios tecnológicos con más de 50 empleados al explicar cómo fue la conversión desde CentOS Linux. "También utilicé Ubuntu, que es una solución open source con nivel bajo de seguridad y que, por lo tanto, no es recomendable para empresas de gran envergadura".

Este es el momento oportuno para planificar una migración desde CentOS, ya que el final de la vida útil de este sistema operativo será en 2024. A la hora de pensar en los posibles reemplazos, es importante tener en cuenta que los sistemas operativos sin soporte y gratuitos suelen ser una mala inversión. Algunos factores que influyen en los costos, como los gastos de gestión, el ecosistema de partners y la misma migración, pueden contribuir a que el costo total de propiedad sea más alto que el de una solución comercial.



Prateek A.

Gerente de programas técnicos de una universidad con una planta de 201 a 500 empleados



"En Windows, existe el riesgo de sufrir ataques o filtraciones de datos porque se utilizan archivos .exe, pero el sistema operativo basado en Linux de Red Hat ofrece un entorno más seguro para los datos".

[Lea el informe »](#)

Conclusión

Las opiniones de los usuarios en PeerSpot demuestran los motivos por los que Red Hat Enterprise Linux está calificado en este sitio como el mejor sistema operativo para empresas. Quienes migraron sus sistemas desde CentOS Linux y otras distribuciones de Linux disfrutaron de los mismos grandes beneficios que obtienen con una suscripción a Red Hat Enterprise Linux. Sus experiencias confirman las principales razones para elegir el sistema operativo en sus procesos: desde el soporte fundamental para la ejecución de parches hasta el aumento de la eficiencia operativa, la reducción de riesgos, la flexibilidad de la nube y la capacidad de disminuir los costos de gestión.

Acerca de PeerSpot

PeerSpot es la opinión autorizada para tomar decisiones sobre la compra de tecnología empresarial. Es la plataforma de reseñas de más rápido crecimiento en el mundo, diseñada exclusivamente para la tecnología empresarial, con más de 3,5 millones de visitas. Ha ayudado a 97 empresas que forman parte de la lista Fortune 100 a tomar decisiones relacionadas con la adquisición de tecnología. Los proveedores comprenden la importancia de las opiniones de los colegas, por lo que fomentan la participación de sus clientes en la comunidad. Con PeerSpot, los proveedores pueden descubrir y aprovechar los comentarios genuinos sobre los productos de la manera más integral, para facilitar la investigación y la toma de decisiones de los compradores. Además, les permite aplicar las observaciones de los clientes en otros aspectos educativos de su negocio.

www.peerspot.com

PeerSpot no patrocina ni recomienda ningún producto o servicio. Los puntos de vista y las opiniones que se citaron en este artículo, en las páginas web y en los documentos de PeerSpot no reflejan necesariamente la opinión de la empresa.

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar las aplicaciones de TI nuevas y actuales; desarrollar aplicaciones en la nube; implementar la estandarización con nuestro sistema operativo líder del sector; y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Gracias a sus servicios **galardonados** de soporte, capacitación y consultoría, Red Hat es el **asesor de confianza para las empresas de la lista Fortune 500**. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades open source, Red Hat ayuda a las empresas a prepararse para el futuro del mundo digital.