

# Azure Red Hat OpenShift ofrece más valor y asistencia a las organizaciones "Primero en la nube" ("Cloud-First")

Febrero de 2022

Ser nativo en la nube se está convirtiendo en un requisito empresarial en muchos sectores, por una serie de motivos. El desarrollo de aplicaciones necesita más automatización, las aplicaciones B2C y B2B precisan escalabilidad y la estabilidad del software es cada vez más importante. La intersección de la nube y la contenedorización crea una oportunidad única para aumentar la agilidad empresarial, ya que la infraestructura de la nube es compatible con el desarrollo y la implantación de aplicaciones contenedorizadas a escala.

Azure Red Hat OpenShift aporta una solución empresarial de Kubernetes con gestión conjunta a una importante nube pública: Microsoft Azure. Con Azure Red Hat OpenShift, los clientes también pueden incorporar aplicaciones contenedorizadas a los flujos de trabajo existentes, lo que alivia muchas de las complejidades inherentes a la gestión de contenedores. Además, simplifica el desarrollo y la implantación de aplicaciones. Red Hat y Microsoft se encargan de la infraestructura, permitiendo que los usuarios empresariales se centren únicamente en el desarrollo de aplicaciones y el crecimiento del negocio.

Para comprender mejor los beneficios, costos y riesgos asociados con los servicios de nube Red Hat OpenShift, Red Hat encargó a Forrester Consulting entrevistar a seis clientes y realizar un estudio Total Economic Impact™ (TEI).<sup>1</sup> Este resumen se centrará en el uso de Azure Red Hat OpenShift y su valor para las organizaciones.



Reducción del esfuerzo de gestión de infraestructuras  
**50 %**



Reducción del tiempo de desarrollo  
**60 % a 70 %**

## FACTORES DE IMPULSO DE LA INVERSIÓN

Antes de tener Azure Red Hat OpenShift, las organizaciones de los entrevistados tenían que hacer frente a problemas habituales:

- **Innovación sofocada.** Los entrevistados dijeron que, al tener que dedicar el tiempo de los desarrolladores a la gestión de plataformas y recursos, se perdían oportunidades de innovación de mayor valor y de entrega de nuevas tecnologías que impulsaran el negocio.
- **Tiempo y presupuesto limitados.** Los clientes entrevistados señalaron que la sobrecarga operativa para mantener y actualizar su arquitectura monolítica anterior era demasiado cara y requería mucho tiempo.
- **Falta de flexibilidad y escalabilidad.** Los entrevistados comentaron que buscaban una solución que pudiera adaptarse a sus necesidades empresariales concretas y cambiar con el paso del



[LEA AQUÍ EL ESTUDIO COMPLETO](#)

tiempo, cualidades de las que carecían sus sistemas existentes.

**“Somos una gran tienda de Azure y somos socios de Microsoft en muchas áreas... Queremos ser un servicio totalmente gestionado en la medida de lo posible en todos los bloques principales de construcción en Azure, porque sabemos que eso nos ahorra mucho tiempo, energía y dinero”.**

*Director de ingeniería, conglomerado*

## CARACTERÍSTICAS DE AZURE RED HAT OPENSIFT

A los entrevistados les parecía que los siguientes aspectos de Azure Red Hat OpenShift eran especialmente beneficiosos para sus organizaciones:

- **Potenciación de la innovación de los desarrolladores.** Azure Red Hat OpenShift permite que los desarrolladores construyan y escalen aplicaciones en un entorno homogéneo y estable, sin preocuparse por las operaciones subyacentes o la gestión de las infraestructuras. La plataforma también ofrece asistencia con diversas herramientas tradicionales, nativas de la nube y sin servidor, y hace posible que los usuarios conecten fácilmente sus aplicaciones a cientos de servicios de Azure.
- **Flexibilidad y escalabilidad.** Azure Red Hat OpenShift permite a las organizaciones implantar con rapidez aplicaciones críticas para la empresa, así como escalarlas a medida que crezca el negocio. Los desarrolladores pueden elegir entre nodos de aplicación estándar, de mucha memoria o de alta CPU y escalarlos a petición, utilizando sus contratos y compromisos con Microsoft Azure para pagar a medida que escalan.

- **Operaciones, seguridad y cumplimiento de nivel empresarial.** Azure Red Hat OpenShift cuenta con una disponibilidad líder en el sector del 99,95 % y asistencia 24/7 para ayudar a las organizaciones a satisfacer una gran cantidad de requisitos de cumplimiento y normativos. Un equipo global especializado en ingeniería de confiabilidad de sitios gestiona la pila completa (desde la infraestructura hasta las operaciones diarias), lo que disminuye la complejidad operativa, aumenta la velocidad de comercialización y permite que las organizaciones se centren en las necesidades críticas de la empresa.

**“Uno de nuestros puntos problemáticos es que no queremos hacer infraestructuras. Solo queremos centrarnos en crear experiencias excelentes. Queríamos encontrar a alguien que pudiera gestionar eso, para no tener que hacerlo nosotros”.**

*Director de operaciones e infraestructuras, telecomunicaciones*

## RESULTADOS CLAVE

Los siguientes resultados se basan en una organización tipo utilizada como modelo en el estudio completo.

**Aumento de la velocidad de desarrollo.** Antes de invertir en Azure Red Hat OpenShift, los clientes utilizaban aplicaciones grandes, pesadas y caras de gestionar. Los clientes entrevistados indicaron que la implementación de la arquitectura basada en microservicios y contenedores de Azure Red Hat OpenShift agilizó considerablemente el proceso de desarrollo y prueba de las aplicaciones, lo que aumentó la disponibilidad de los desarrolladores para tareas de mayor productividad.

- **Acortamiento del 70 % del tiempo de desarrollo.** Azure Red Hat OpenShift proporciona acceso a herramientas integradas y flujos de integración continua/entrega continua (CI/CD) que ayudan no solo a modernizar los enfoques de desarrollo, sino también a agilizar el desarrollo y la implantación de las aplicaciones. Esas características acortan el 60 % del tiempo de desarrollo en el primer año, el 65 % en el segundo y el 70 % en el tercero. Tal como lo comentó el desarrollador de la empresa de vestimenta: “Se reduce la línea de código que hay que supervisar cuando se cambian algunas cosas. Esto significa ciclos de lanzamiento más pequeños y más rápidos, y que [la] empresa cree nuevas características en menos tiempo. Somos más flexibles a la hora de configurar nuevas aplicaciones y nuevos modelos porque hay menos código para empezar”.

#### **Supresión de la gestión de infraestructuras.**

Además de ralentizar el proceso de desarrollo, los entornos anteriores también obligaban a los desarrolladores a procurarse nuevos entornos manualmente, lo que podía llevar semanas e implicar a varias partes interesadas. Con Azure Red Hat OpenShift, los desarrolladores ya no tienen que reservar tiempo para hacer trabajos de mantenimiento de infraestructuras, con lo que pueden dedicarse a tareas más productivas que contribuyan al desarrollo de aplicaciones. Microsoft y Red Hat gestionan todos los aspectos del entorno de contenedores en la nube.

- **Los desarrolladores recuperaron el 20 % de su tiempo.** En el entorno anterior, el trabajo de mantenimiento de infraestructuras podía consumir hasta el 20 % del tiempo de un desarrollador. Según el gerente de innovación del sector de la enseñanza sin fines de lucro: “Con los servicios de nube de Red Hat OpenShift, no tenemos que crear nuevos servidores ni instalar nada. Podemos centrarnos en otras cosas. La carga de trabajo ha dejado de ser el mantenimiento de infraestructuras y ha pasado a ser el desarrollo de aplicaciones”.

**Mejora de la eficacia operativa.** Además de liberar el tiempo de los desarrolladores que antes se dedicaba a tareas de mantenimiento de infraestructuras, usar Azure Red Hat OpenShift también permitió a los clientes entrevistados recolocar al personal a tiempo completo de DevOps que se encargaba de gestionar las infraestructuras. Las organizaciones fueron capaces de reducir el costoso tiempo de inactividad y mantener la confiabilidad con actualizaciones gestionadas, parches y supervisión y resolución de amenazas.

- **Reducción del 50 % de las actividades de gestión de infraestructuras.** Con Azure Red Hat OpenShift, las organizaciones no tuvieron que asignar tanto personal de DevOps a mantener el entorno para el desarrollo de aplicaciones. Dentro de la organización conglomerada, anteriormente se asignaba a dos empleados de tiempo completo a respaldar el proceso de desarrollo de aplicaciones de un equipo. Cuando la empresa incorporó Azure Red Hat OpenShift, se recolocó a esos dos empleados. “El 25 % [de] las personas que se ocupaban de operaciones pasaron a encargarse del desarrollo”, añadió el coordinador de proyectos de educación superior.

**“El servicio gestionado ha logrado satisfacer muchas de nuestras necesidades. No solo es más barato, sino que nos ahorra muchos gastos operativos, ya que contamos con la pericia de Microsoft para cuestiones de asistencia y estabilidad. Ahora Microsoft también gestiona la implantación y adaptación de las versiones que Red Hat lanza trimestralmente, así que nosotros ya no tenemos esa responsabilidad”.**

*Director de operaciones e infraestructuras,  
telecomunicaciones*

## ANÁLISIS TOTAL ECONOMIC IMPACT

Para saber más, descargue el informe completo "[El Total Economic Impact™ de los servicios de nube de Red Hat OpenShift](#)", que Red Hat encargó a Forrester Consulting.

### RESULTADOS DEL ESTUDIO

Forrester entrevistó a seis organizaciones con experiencia en el uso de los servicios de nube de Red Hat OpenShift y combinó los resultados para crear el análisis financiero a tres años de una organización tipo. Algunos de los beneficios cuantificados en valor actual (VA) ajustados en función del riesgo son los siguientes:

- Velocidad de desarrollo: casi 30,91 millones de pesos mexicanos.
- Supresión de la gestión de infraestructuras: más de 43,27 millones de pesos mexicanos.
- Eficiencia operativa: más de 26,79 millones de pesos mexicanos.



**Retorno de la inversión (ROI)**  
**468 %**



**Valor actual neto (VAN)**  
**84,07 millones de pesos mexicanos**

## Anexo A: Notas finales

<sup>1</sup> Total Economic Impact (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras áreas de la entidad interesadas.

### AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por Red Hat y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible retorno de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar si una inversión en Red Hat OpenShift es adecuada.
- Red Hat revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas o que confundan el significado del propio estudio.
- Aunque Red Hat proporcionó los nombres de los usuarios entrevistados, no participó en las entrevistas.

### ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es un método desarrollado por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones de las empresas en materia de tecnología y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras áreas de la entidad interesadas. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costos, riesgos y flexibilidad.

© 2022, Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®