

CATHAY PACIFIC CRÉE UNE INFRASTRUCTURE DE CLOUD HYBRIDE GRÂCE AUX SOLUTIONS RED HAT



LOGICIELS ET SERVICES

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat OpenStack® Platform

Red Hat CloudForms®

Red Hat Ansible® Tower

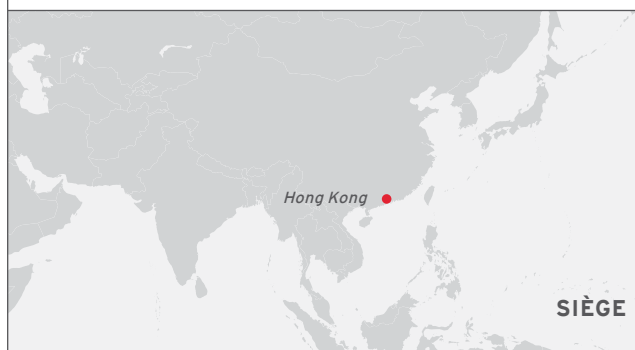
Red Hat Satellite

Red Hat Enterprise Linux®

Services de consulting Red Hat

Souscription Red Hat Learning

Cathay Pacific Airways Limited évolue dans l'un des secteurs concurrentiels qui accordent le plus d'importance à l'expérience utilisateur. Pour préserver sa compétitivité, la compagnie aérienne devait moderniser ses architectures informatiques qui s'avéraient coûteuses, lentes et peu flexibles. L'équipe informatique de Cathay Pacific a fait appel aux services de consulting Red Hat pour concevoir et mettre en œuvre une plateforme et un modèle d'exploitation basés sur une architecture informatique de cloud hybride. Cette architecture moderne repose sur Red Hat OpenShift Container Platform et d'autres technologies Red Hat. Le nouvel environnement combine des infrastructures de cloud public et de cloud privé qui offrent une évolutivité et une portabilité rapides et à la demande, ainsi que des processus plus efficaces et moins coûteux. Grâce aux modifications apportées, Cathay Pacific est en mesure de répondre plus efficacement à la demande et dispose de fonctionnalités informatiques numériques qui lui permettront de faire face à l'avenir.



SIÈGE



TRANSPORTS

33 000 EMPLOYÉS

« Grâce aux solutions et services de consulting Red Hat, nous disposons d'une plateforme stable et plus performante, qui accélère la création de valeur pour le client. »

KERRY PEIRSE
DIRECTRICE GÉNÉRALE, INFRASTRUCTURE ET EXPLOITATION INFORMATIQUES
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

AVANTAGES

- Délai de mise sur le marché plus court grâce à une durée d'approvisionnement des serveurs réduite à une heure contre plusieurs semaines auparavant.
- Stabilité améliorée grâce à l'automatisation et à l'intégration, avec possibilité d'apporter des modifications en production sur la journée
- Dépenses d'exploitation réduites, notamment grâce à la diminution des délais et des coûts d'assistance



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com



L'INFRASTRUCTURE EXISTANTE RETARDE LA MISE EN PLACE D'AMÉLIORATIONS DESTINÉES AUX UTILISATEURS

La compagnie aérienne internationale Cathay Pacific Airways Limited évolue dans l'un des secteurs concurrentiels qui accordent le plus d'importance à l'expérience utilisateur. Sa stratégie de croissance repose en grande partie sur les technologies numériques. Avec son infrastructure existante, la compagnie aérienne ne pouvait cependant pas innover librement en la matière, en raison de plateformes rigides dont la moindre modification était longue et coûteuse. Il devenait de plus en plus compliqué pour l'entreprise de proposer un niveau de performances élevé pour ses systèmes internes, son moteur de réservation et son site web.

« Avec notre infrastructure existante sur site, l'approvisionnement était particulièrement lent, ce qui affectait les délais de mise sur le marché », explique Kerry Peirse, directrice générale de l'infrastructure et de l'exploitation informatiques chez Cathay Pacific. « Elle était instable, avec en moyenne un ou deux incidents graves par mois. Il était difficile de l'adapter à la hausse ou à la baisse pour répondre aux évolutions de la demande, ce qui nous obligeait à approvisionner plus de ressources que nécessaire. L'infrastructure comprenait également des plateformes issues de différents fournisseurs et n'était donc pas standardisée, ce qui compliquait sa maintenance et générait des coûts de plus en plus élevés. »

Cathay Pacific avait commencé à transformer son infrastructure, mais estimait que le rythme de mise en place des améliorations demeurait trop lent. La compagnie aérienne s'est donc mise en quête d'un nouveau partenaire et d'une nouvelle plateforme pour moderniser rapidement cette infrastructure. « Nous souhaitons investir dans ce qui compte le plus pour nos voyageurs et leur offrir une expérience satisfaisante », explique Kerry Peirse.

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE APPORTE UNE NOUVELLE SOLUTION POUR LE CLOUD HYBRIDE

Cathay Pacific a décidé de s'associer à Red Hat pour mener à bien sa transformation numérique basée sur le cloud hybride. L'entreprise souhaitait améliorer ou remplacer les composants de son cloud privé, afin d'assurer la prise en charge des ressources et services existants tout en développant ses fonctionnalités informatiques.

« Nous avons choisi Red Hat en raison de son expérience incontestable, de sa capacité d'innovation et de sa suite cloud complète », explique Kerry Peirse. « Le choix d'une solution Open Source nous a permis de nous affranchir des logiciels propriétaires, de limiter le recours aux fournisseurs de services gérés, ainsi que de mieux contrôler nos coûts. »

Lors d'un atelier de quatre jours, l'équipe de Cathay Pacific et les services de consulting Red Hat ont travaillé ensemble pour identifier les exigences et les besoins de l'entreprise, avant de confirmer sa vision à l'aide d'une approche globale. « L'atelier a permis à l'équipe Red Hat de découvrir le fonctionnement de notre environnement et nous avons appris comment le simplifier », ajoute-t-elle.

Avec l'aide de Red Hat, Cathay Pacific a initié la migration de son infrastructure vers un cloud hybride déployé sur deux datacenters, qui vient ainsi unifier les systèmes cloud et sur site précédents. La compagnie aérienne a posé les bases de son environnement de cloud privé sur site avec Red Hat OpenStack Platform et un logiciel hyperviseur pour les entreprises.

Cet environnement approvisionne les charges de travail et les ressources de calcul du cloud à l'aide de Red Hat CloudForms. Avec CloudForms, Red Hat Ansible Tower automatise le provisionnement des services, la configuration et les autres opérations de gestion de l'infrastructure. Red Hat Satellite standardise l'approvisionnement et la maintenance de Red Hat Enterprise Linux, le système d'exploitation au cœur de Red Hat OpenStack Platform. L'entreprise utilise également Red Hat OpenShift Container Platform, une plateforme hébergée dans le cloud public avec Amazon Web Services (AWS), pour prendre en charge plus de 50 applications destinées aux clients, notamment celles hébergées sur asiamil.com et cathay.com.

En plus de s'adjoindre les services de l'équipe de consulting Red Hat, la compagnie aérienne a acheté une souscription Red Hat Learning afin que ses équipes techniques bénéficient d'un accès complet aux formations et acquièrent les compétences de base nécessaires, notamment sur les playbooks Ansible et l'approvisionnement avec CloudForms.

« Avec Red Hat OpenShift Container Platform, nous pouvons déplacer des applications facilement et de manière transparente entre différents fournisseurs, sans temps d'arrêt. Nous pouvons également utiliser le cloud public pour nous adapter à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution de la demande. »

KERRY PEIRSE
DIRECTRICE GÉNÉRALE,
INFRASTRUCTURE ET
EXPLOITATION INFORMATIQUES,
CATHAY PACIFIC AIRWAYS LIMITED

L'OPTIMISATION DU BACK-END AMÉLIORE LES SERVICES DESTINÉS AUX UTILISATEURS

DÉLAIS DE MISE SUR LE MARCHÉ ACCÉLÉRÉS POUR LES APPLICATIONS DESTINÉES AUX UTILISATEURS

Jusqu'alors, les équipes en charge du développement et de l'infrastructure travaillaient souvent en vase clos. Comme les environnements n'étaient distribués qu'une fois la commande passée et le matériel configuré et testé par des tiers, les développeurs patientaient plusieurs semaines avant de les recevoir. Red Hat Satellite a permis d'accélérer la distribution des environnements et de favoriser la collaboration entre les équipes. Par exemple, le nombre de modifications apportées aux applications est passé de 20 à 200 par jour, dans les environnements de production et dans les autres.



« La mise en place d'un processus automatisé et reproductible pour la création et la configuration de serveurs d'applications nous a permis de réduire le délai d'approvisionnement à moins d'une heure contre plusieurs semaines auparavant. Cinq secondes suffisent à l'équipe en charge de l'infrastructure pour initier le processus. CloudForms approvisionne ensuite la charge de travail dans l'environnement », explique Kerry Peirse. « Nos développeurs sont désormais en mesure d'effectuer plusieurs déploiements au cours de la même journée. »

Ces modifications sont mises en œuvre par une équipe pluridisciplinaire spécialiste d'OpenShift en charge de la plateforme, qui intègre pour une collaboration plus efficace les membres des équipes de développement et de l'infrastructure de Cathay Pacific.

Le personnel peut désormais se concentrer sur des tâches plus utiles. Par exemple, il peut soutenir en amont les promotions marketing mises en place ponctuellement par la compagnie. L'acquisition de ressources technologiques ne fait plus partie des préoccupations des spécialistes du marketing, lesquels peuvent alors se consacrer pleinement à diffuser des campagnes qui entraîneront une augmentation du chiffre d'affaires, du nombre de clients et des réservations.

STABILITÉ AMÉLIORÉE GRÂCE À L'AUTOMATISATION ET À L'INTÉGRATION

Grâce à la standardisation de l'approvisionnement des machines virtuelles et d'autres tâches sur la base de logiciels Red Hat, les équipes informatiques de Cathay Pacific peuvent mettre à jour rapidement les applications tout en limitant les risques d'erreurs ou d'interruptions de service. Red Hat Satellite garantit que les déploiements de Linux, d'OpenShift et des autres produits Red Hat dans l'entreprise sont à jour et conformes aux normes de sécurité en vigueur dans le secteur et à la législation locale en matière de confidentialité.

« Auparavant, nous enregistrons chaque mois un à deux incidents graves causés par l'instabilité de l'infrastructure ou d'une application. Depuis plusieurs mois, nous n'avons eu à déplorer aucun incident, grâce à la haute disponibilité et aux fonctions de mise à l'échelle automatique de Red Hat OpenShift ainsi qu'à la réactivité de l'assistance Red Hat », explique Calvin Lai, responsable des applications chez Cathay Pacific.



ÉTUDE DE CAS CLIENT Cathay Pacific crée une infrastructure de cloud hybride grâce aux solutions Red Hat

À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions logicielles Open Source pour les entreprises, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour proposer des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneur et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications natives pour le cloud, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de certification primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com
F12032_201809

L'intégration entre les logiciels Red Hat et les solutions internes et tierces simplifie la configuration et assure la mobilité entre les outils et les plateformes. Kerry Peirse ajoute : « Notre environnement CloudForms bénéficie d'un workflow complet grâce à l'intégration à notre outil de gestion du service et à un outil d'attribution automatisée des adresses IP. Grâce à Red Hat OpenShift Container Platform, nous pouvons déplacer des applications facilement et de manière transparente entre différents fournisseurs, sans temps d'arrêt. Nous pouvons également utiliser le cloud public pour nous adapter à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution de la demande. »

Cathay Pacific a utilisé Red Hat Ansible Tower pour automatiser et standardiser les environnements ainsi que pour gérer les demandes de modifications. Plus précises, ces demandes sont désormais traitées en quinze minutes contre deux semaines auparavant. « Ansible Tower nous permet de déployer des outils sans rencontrer aucune difficulté. Nous consacrons donc moins de temps à la résolution de problèmes », explique Derek Lam, responsable de l'infrastructure chez Cathay Pacific.

DÉPENSES D'EXPLOITATION RÉDUITES

Grâce à son nouvel environnement cloud optimisé, Cathay Pacific a pu réaliser des économies sur le matériel, la maintenance, l'exploitation de l'infrastructure, et réduire ainsi le coût total de possession des environnements de production.

« L'approvisionnement standardisé a joué un rôle essentiel dans la réduction des coûts : avec moins d'erreurs, nous avons gagné du temps et diminué les coûts associés à l'assistance auprès des tiers », précise Kerry Peirse.

CloudForms facilite la gestion avec une interface unique et unifiée disponible dans les environnements Red Hat de l'entreprise. « Lorsqu'ils bénéficient d'une bonne visibilité, les membres du personnel effectuent l'approvisionnement plus rapidement, ce qui permet de réduire les coûts d'exploitation », explique Simon Poon, architecte d'entreprise chez Cathay Pacific.

LE SUCCÈS INITIAL DE LA PLATEFORME AIDE À RÉALISER LES MIGRATIONS SUIVANTES

Cathay Pacific a déjà atteint son objectif initial, à savoir réduire le délai de mise sur le marché, améliorer l'efficacité du développement et diminuer les coûts. La compagnie aérienne prévoit désormais de migrer les dernières applications destinées aux utilisateurs vers la nouvelle plateforme.

« Il est important que Cathay Pacific garde une longueur d'avance sur le plan informatique. Cela nous permet d'attirer et de retenir les talents, ce qui est plutôt difficile à Hong Kong », constate Kerry Peirse. « Nous disposons d'une plateforme plus performante et stable, qui accélère la création de valeur pour le client. Nous avons atteint l'objectif principal, à savoir libérer nos équipes pour qu'elles puissent réellement se consacrer à l'innovation en vue d'offrir encore plus de valeur à nos clients. »

À PROPOS DE CATHAY PACIFIC AIRWAYS

Cathay Pacific Airways est une compagnie aérienne basée à Hong Kong qui dessert plus de 200 destinations dans 52 pays et territoires. Son siège social est situé à l'aéroport international de Hong Kong. Cette entreprise publique est membre du conglomérat Swire et est cotée à la bourse de Hong Kong. Elle a été fondée à Hong Kong en 1946.

cathaypacific.com